

# CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

## G2A S'ENGAGE



**G2A, ce sont des valeurs de confidentialité, crédibilité, professionnalisme, reconnues qui sont partagées au quotidien.** Nous tenons à garantir ces principes fondamentaux de confidentialité avec nos clients. L'ensemble du personnel de G2A a signé une charte de confidentialité.

G2A est membre certifié du Syndicat SYNTEC études marketing et opinions et respecte le Code des bonnes pratiques du Syndicat SYNTEC et CCI-ESOMAR.

G2A est certifié NF ISO 20252 : 2012 « études de marché, études sociales et d'opinion, vocabulaire et exigences de service » qui prévoit un processus de protection et de sécurisation des données.

---

Cet observatoire permet de mesurer les stocks des lits, leurs évolutions, leur exposition commerciale et le remplissage afférent. **Il permettra de mettre en place des indicateurs pour les territoires en lien avec la politique commerciale et promotionnelle des destinations et d'adapter les plans d'actions associés.**

**Il vous permet également en tant qu'hébergeurs d'avoir des éléments de benchmark, de compréhension du marché et de mesurer les impacts des actions commerciales engagées.**

---

## 1 Définitions

L'Éditeur : G2A Consulting

Le Site : <https://intranet.g2a-consulting.fr/>

L'Hébergeur : La personne utilisant le Site et les services.

## 2 Finalité et nature des données collectées

Dans le cadre de l'utilisation des Sites, l'Éditeur est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant les Hébergeurs : Prénom, nom, mail, téléphone portable, adresse postale, stock lits et lots, données de remplissage, origine des clientèles.

## 3 Communication des données personnelles à des tiers

### 3.1 Communication aux autorités sur la base des obligations légales

Sur la base des obligations légales, les données personnelles de l'Hébergeur pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente. De manière générale, l'Éditeur s'engage à se conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la Loi n° 78- 17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### 3.2 Communication à des tiers sous forme agrégée et anonymisée

Les données personnelles de l'Hébergeur pourront être utilisées pour enrichir les bases de données de l'Éditeur. Elles pourront être transmises à des tiers après avoir été anonymisées et exclusivement à des fins statistiques.

## 4 Information préalable pour la communication des données personnelles à des tiers en cas de fusion / absorption

Dans le cas où l'Éditeur prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, il s'engage à garantir la confidentialité de vos données personnelles et à informer l'Hébergeur avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

## 5 Agrégation avec des données non personnelles

L'ensemble des données collectées restent la propriété de l'Hébergeur, et l'Éditeur s'engage à ne transmettre dans son rapport final et à ces clients (Offices de tourisme...) que des données « digérées, agrégées » et entièrement anonymes à des fins de pilotage de la destination touristique.

## 6 Identification

Vos données nominatives (nom, prénom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone) sont utilisées pour exécuter nos obligations légales résultant de la livraison des produits et / ou des services ou de toute autre condition applicable.

## 7 Collecte des données techniques

### 7.1 Collecte des données du terminal

L'Éditeur ne collecte et ne conserve aucune donnée technique de l'appareil de l'Hébergeur (adresse IP, fournisseur d'accès à Internet, etc.).

### 7.2 Cookies

L'Éditeur ne dépose aucun cookie sur la machine de l'Hébergeur.

## 8 Suppression des données

### 8.1 Suppression du compte à la demande

L'Hébergeur a la possibilité de supprimer son compte à tout moment, par simple demande à l'Éditeur.

## 9 Indications en cas de faille de sécurité décelée par l'Éditeur

### 9.1 Indications en cas de faille de sécurité décelée par l'Éditeur

L'Éditeur s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où l'Éditeur prendrait connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, l'Éditeur s'engage à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ;
- Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

### 9.2 Limitation de la responsabilité

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatif à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

### 9.3 Transfert des données personnelles à l'étranger

L'Éditeur s'engage à ne pas transférer les données personnelles des Hébergeurs en dehors de l'Union Européenne.

## 10 Modification de la charte de confidentialité

L'Éditeur s'engage à informer l'Hébergeur en cas de modification substantielle de cette présente charte, et à ne pas baisser le niveau de confidentialité de manière substantielle sans en informer l'Hébergeur et sans obtenir son consentement.

L'Hébergeur accepte expressément que tout litige susceptible de naître du fait de la présente charte, notamment de son interprétation ou de son exécution, relèvera d'une procédure d'arbitrage soumise au règlement de la plateforme d'arbitrage choisie d'un commun accord, auquel les deux parties adhéreront sans réserve.

## 11 Exercice des droits des Hébergeurs

L'Hébergeur a le droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition de toutes ses données personnelles. Il doit adresser ses demandes par courrier électronique à [contact@g2a-consulting.fr](mailto:contact@g2a-consulting.fr).

## 12 Portabilité des données

L'Éditeur s'engage à offrir à l'Hébergeur la possibilité de lui restituer l'ensemble des données le concernant sur simple demande. L'Hébergeur se voit ainsi garantir une meilleure maîtrise de ses données, et garde la possibilité de les réutiliser. Ces données seront fournies dans un format ouvert et aisément réutilisable.