

→ FOCUS Ile-de-France VS Rhône-Alpes

Evolution de 2012 à 2016

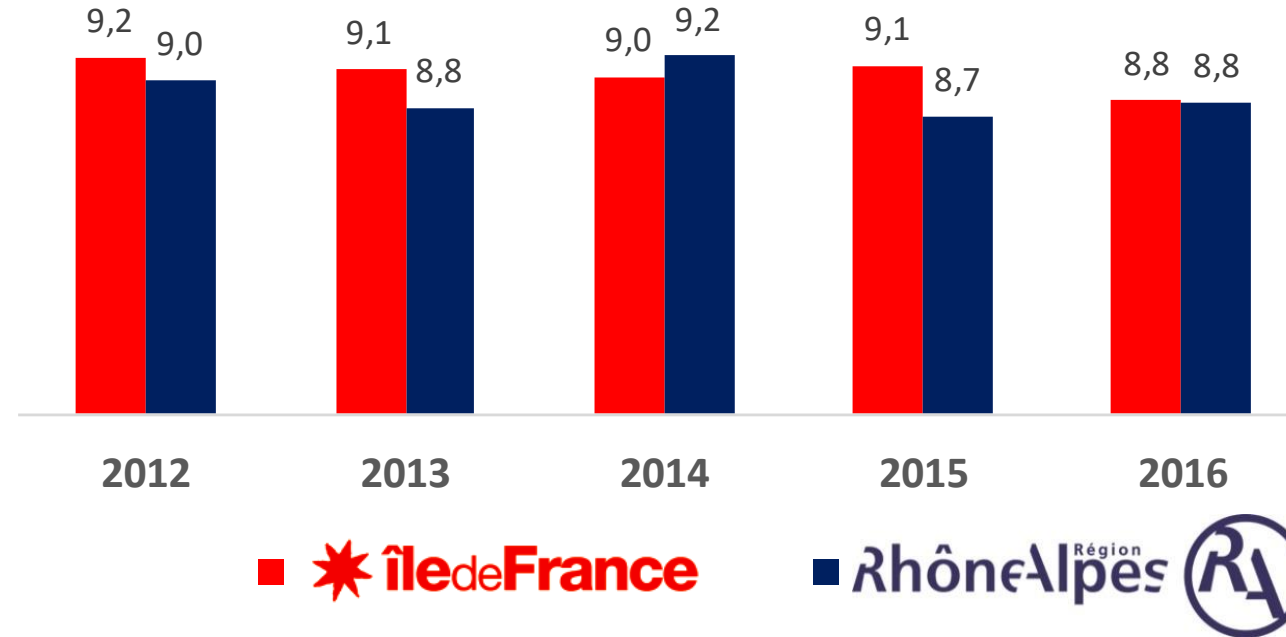


île de France



Rhône-Alpes ^{Région}
RA

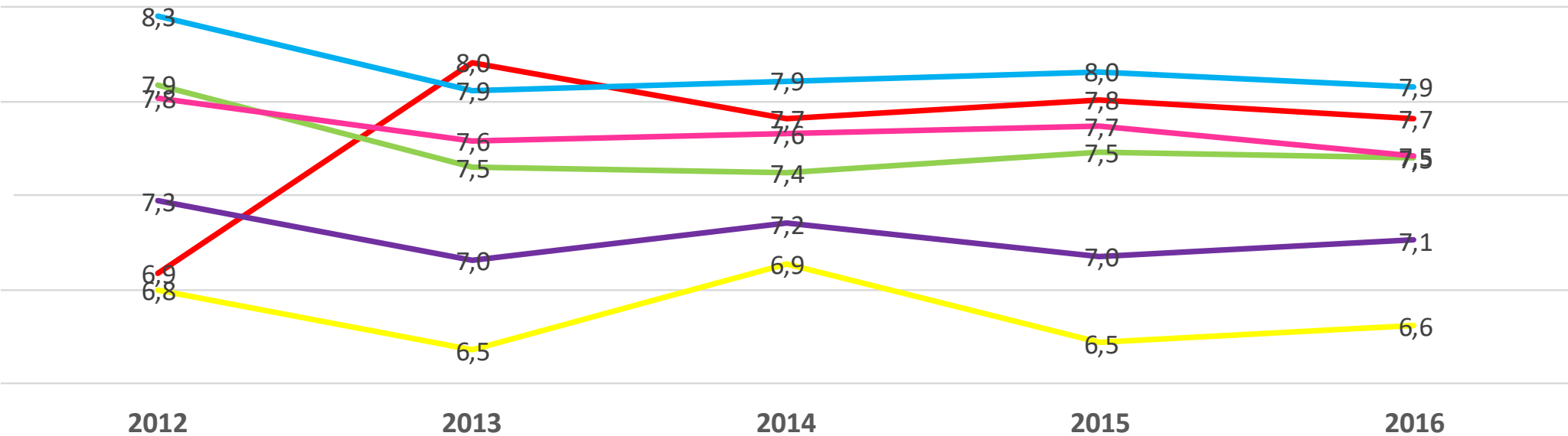
SATISFACTION GLOBALE /10



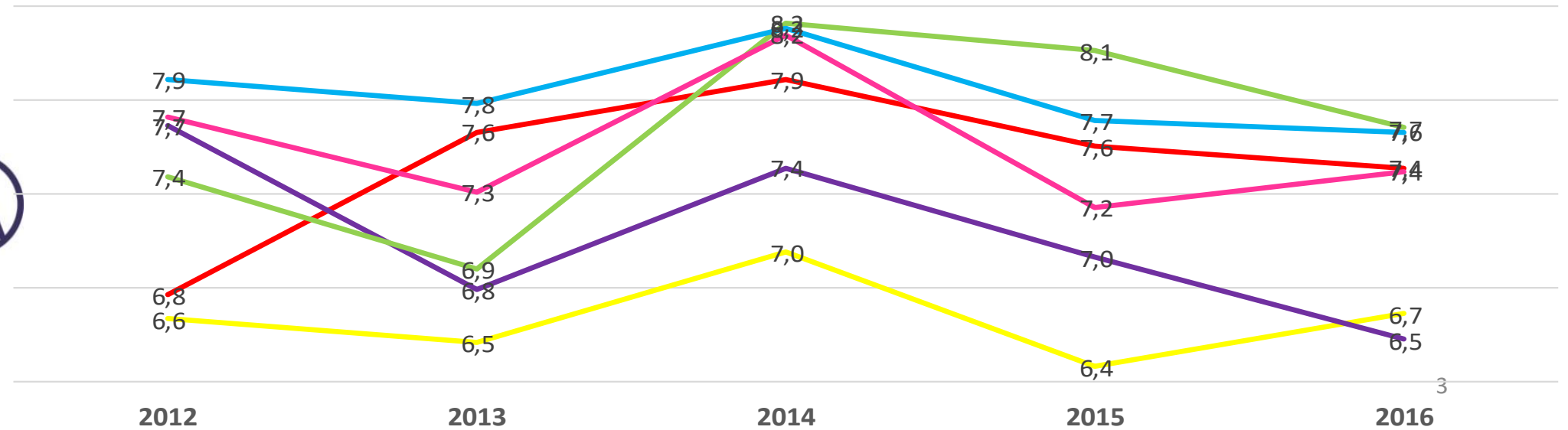
PROBABILITE DE RECOMMANDATION ET RETOUR

	Recommandation					Retour				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Île-de-France	88%	86%	86%	88%	85%	86%	85%	84%	87%	83%
Rhône-Alpes	86%	86%	90%	85%	83%	89%	88%	92%	88%	85%

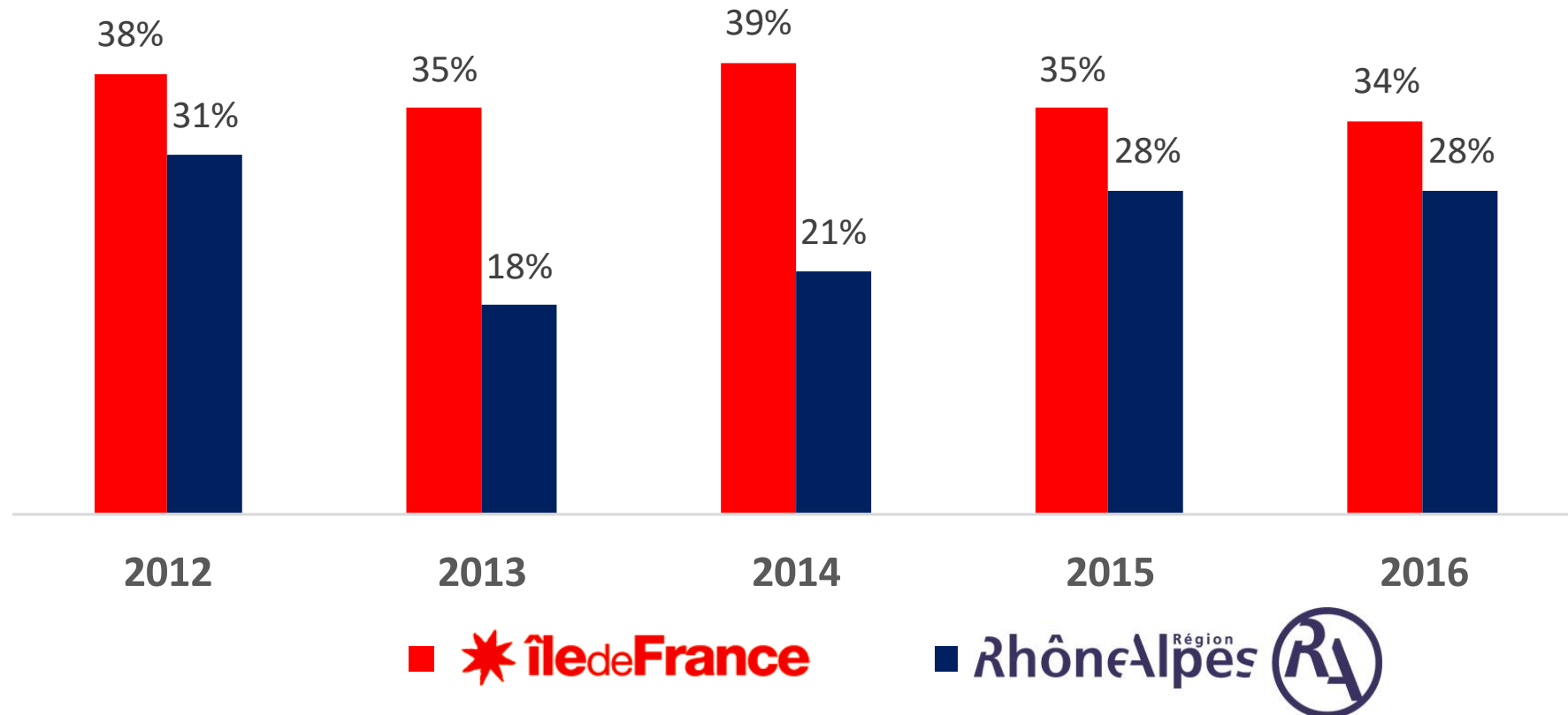
Evolution des items de satisfaction



- Domaine skiable
- Accès aux pistes
- Hébergement
- Transport
- Ecole de ski
- Commerce

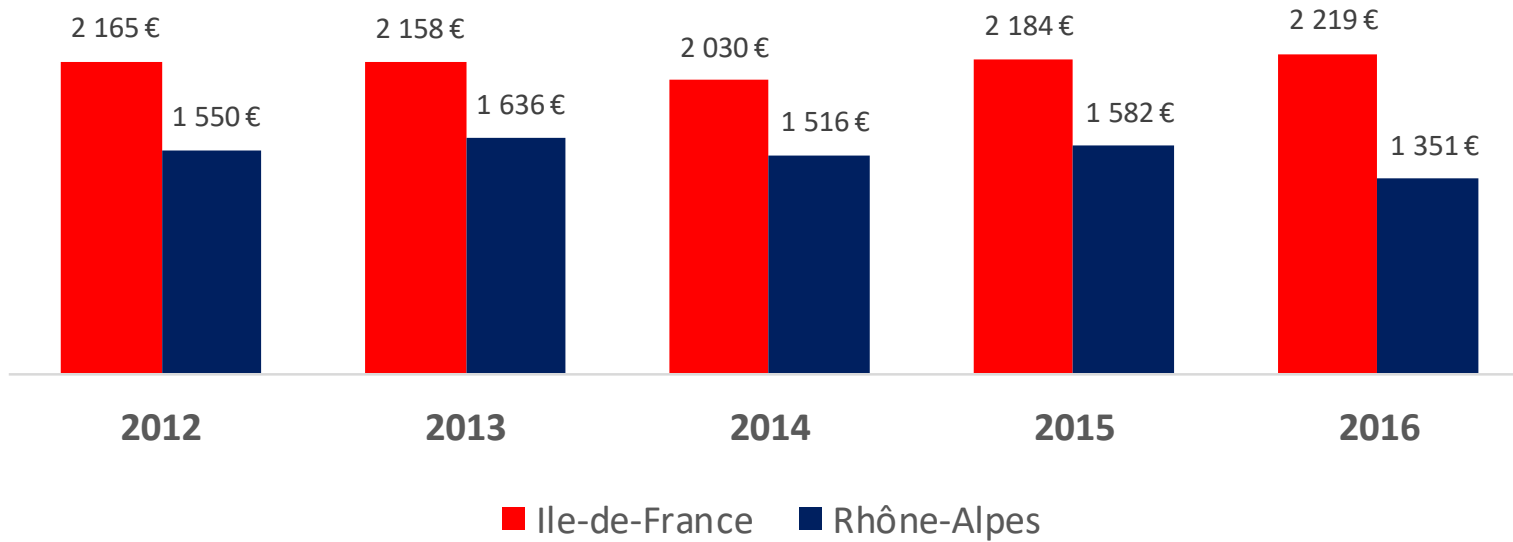


Part de nouveaux clients

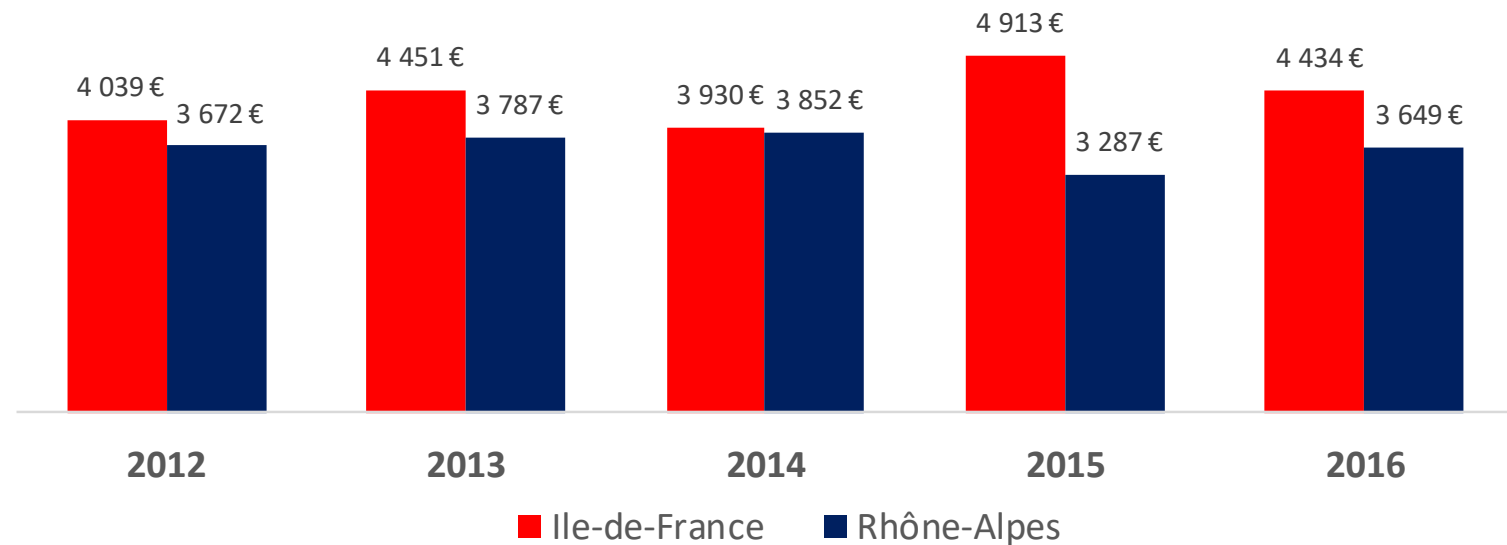


Budget / Revenu (clients marchands)

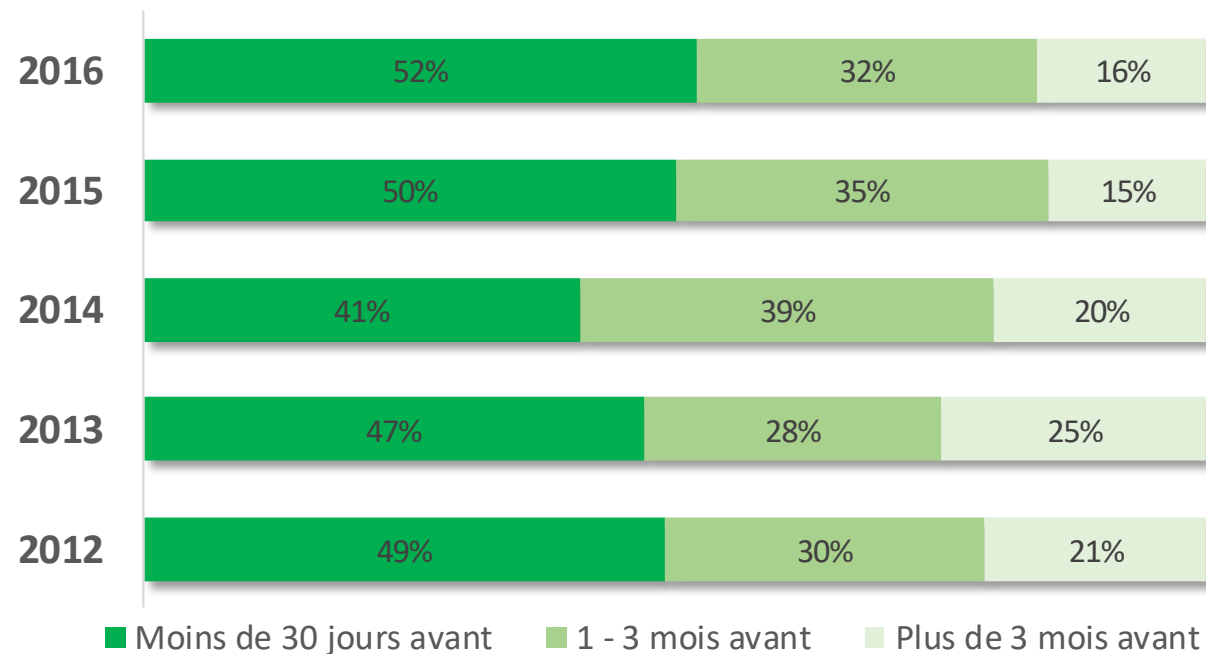
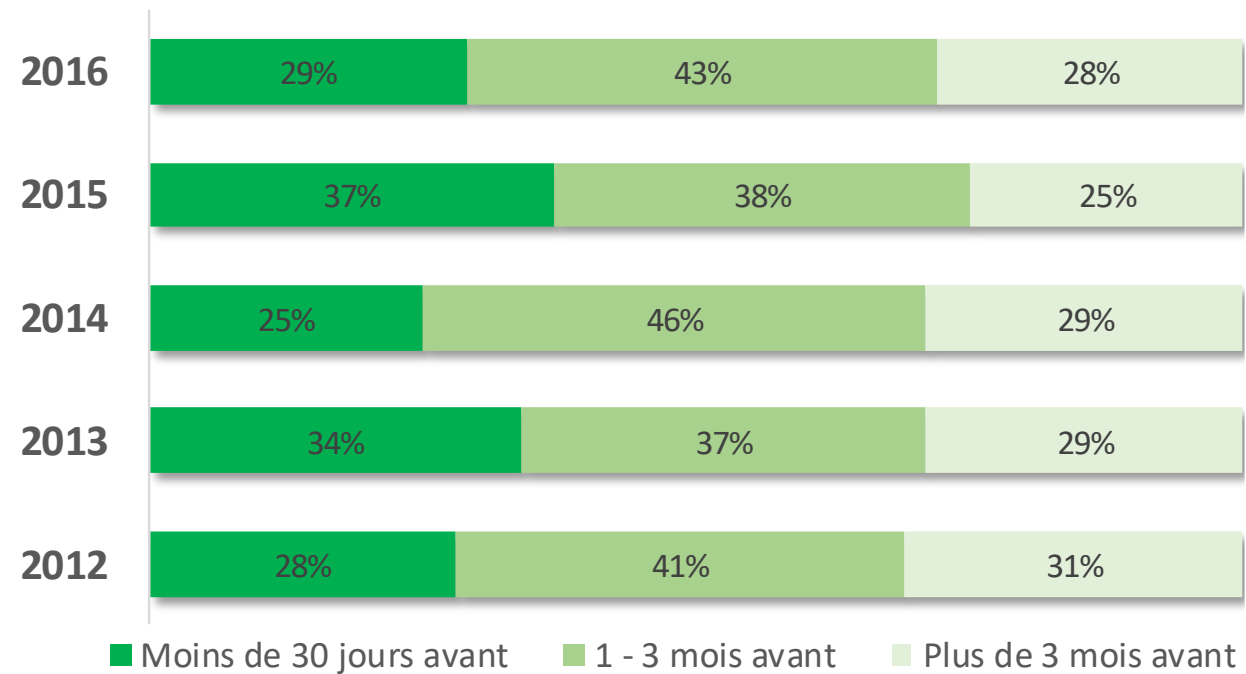
Budget moyen



Revenu moyen

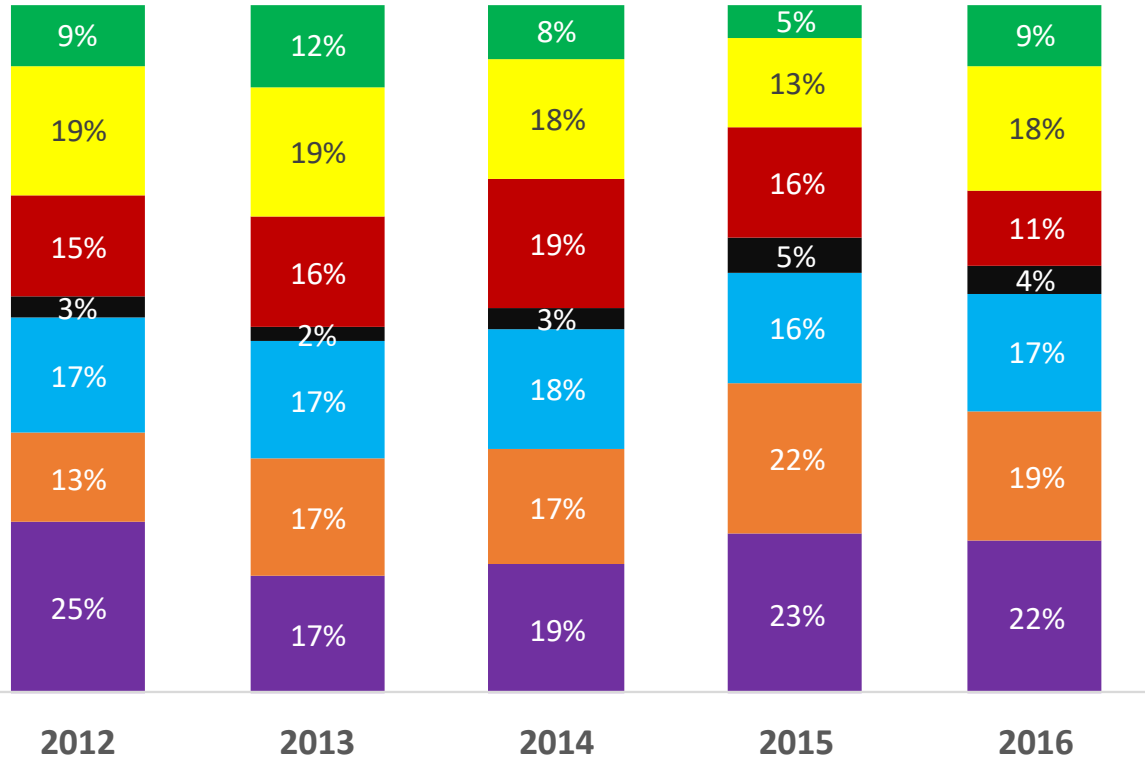


Délai de réservation

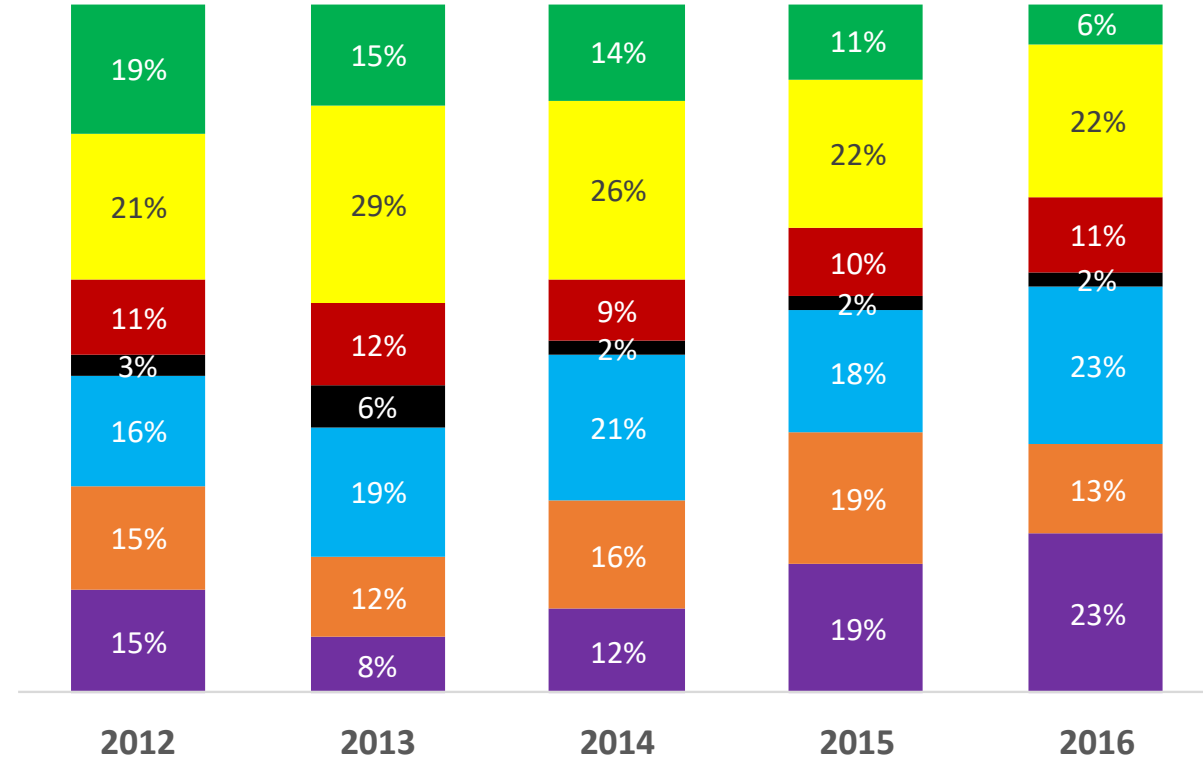


Canal de réservation

île de France

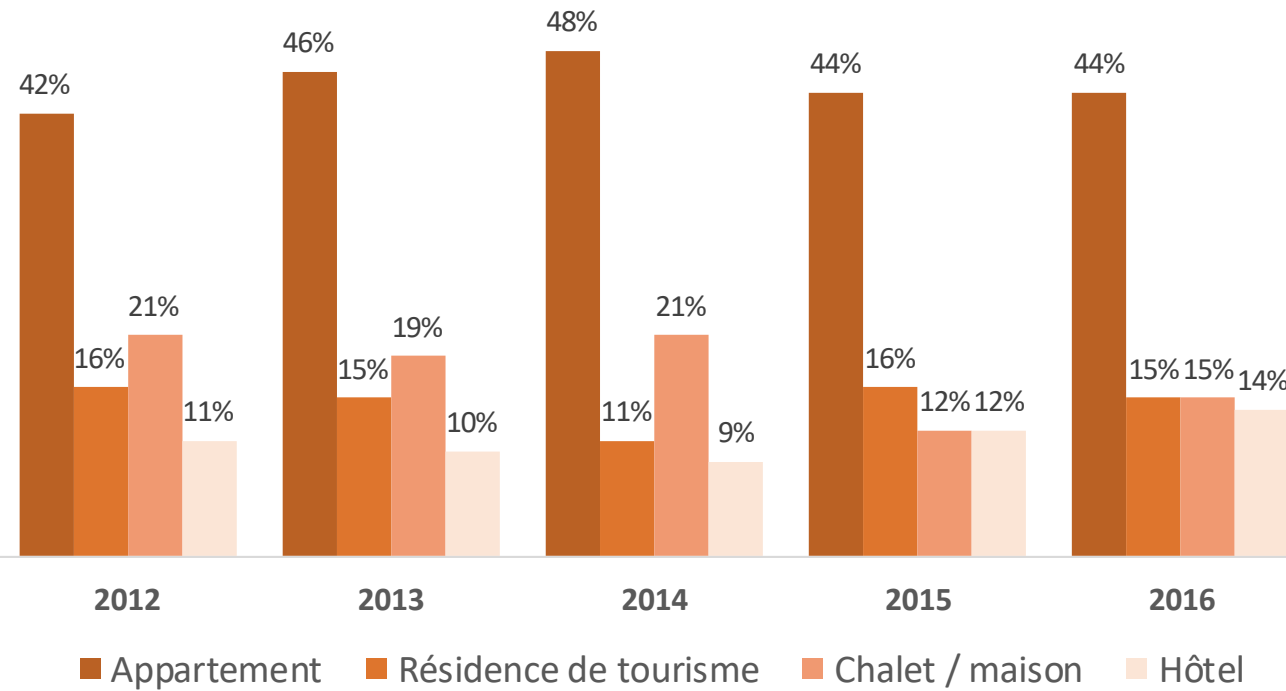
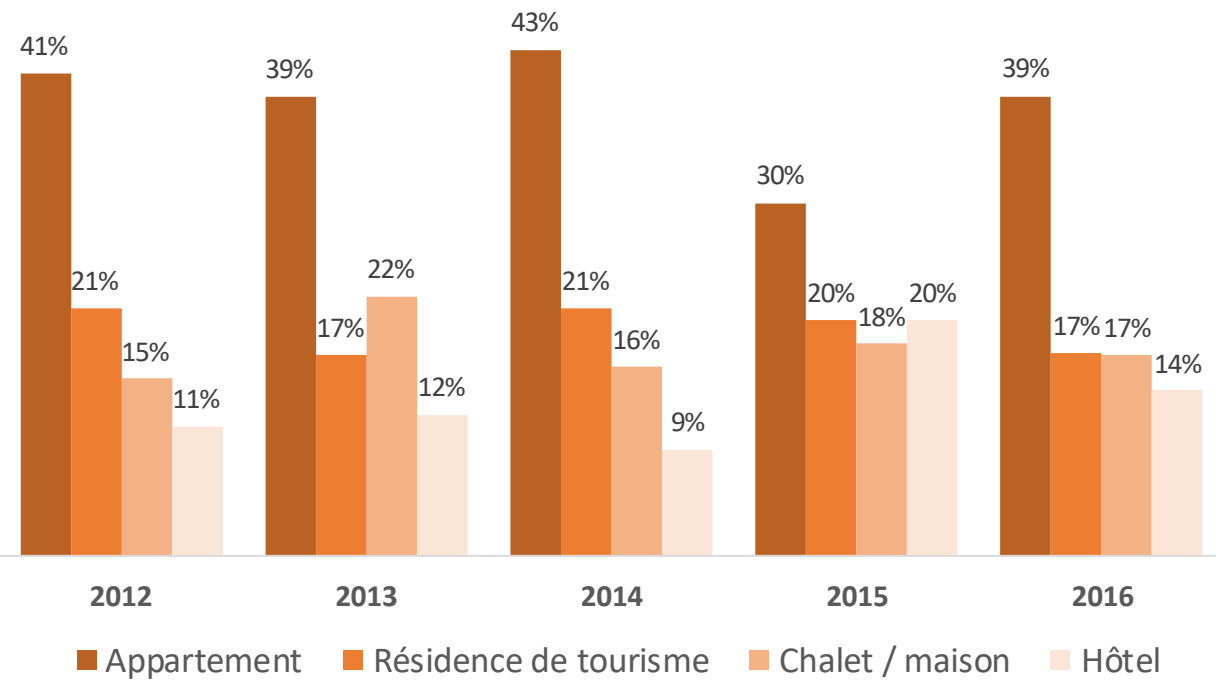


Rhône-Alpes Région



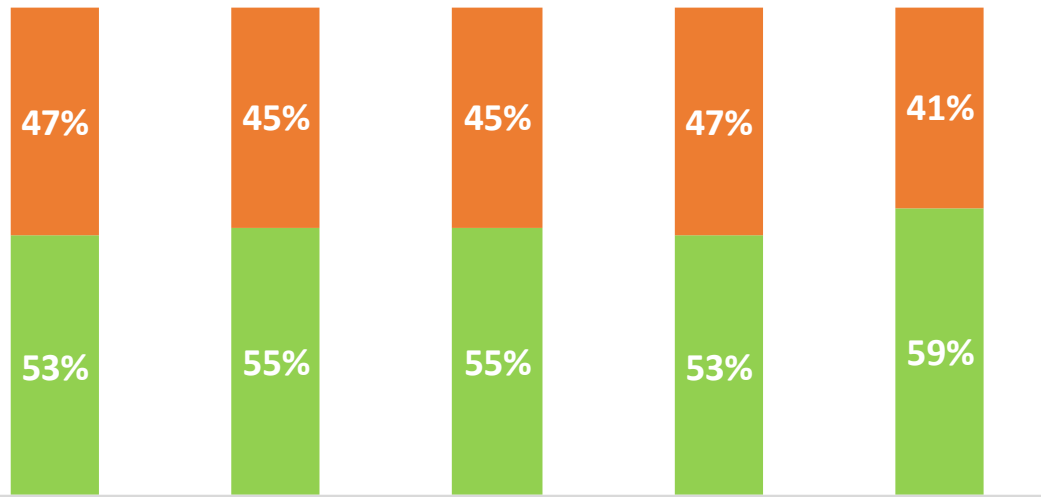
■ Gd Héb. / TO
 ■ Héb. Local
 ■ C2C
 ■ Centrale résa
 ■ AGV / CE
 ■ Amis / Famille
 ■ Propriétaire

Type d'hébergement



Présence d'enfants

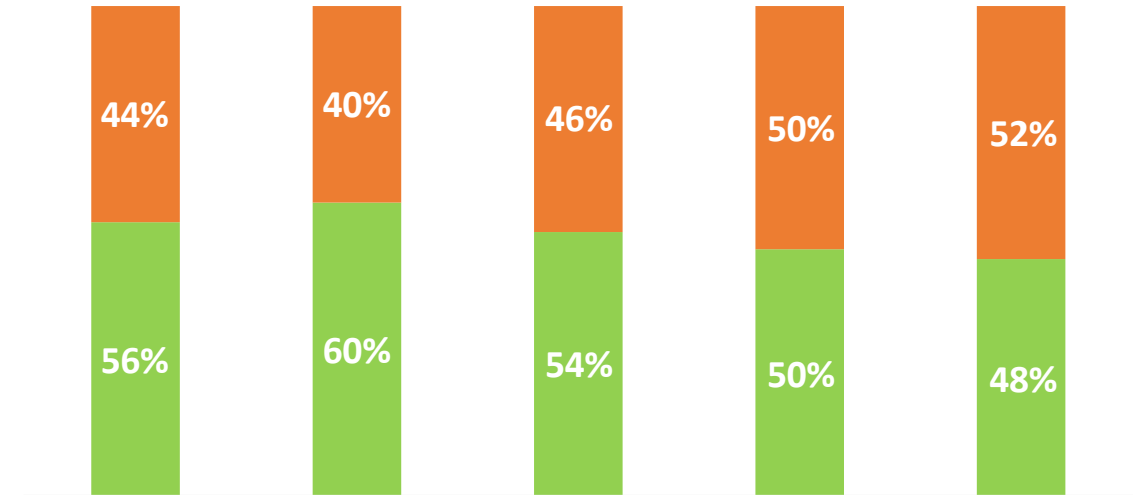
 **île de France**



2012 2013 2014 2015 2016

■ Avec enfants ■ Sans enfant

Rhône-Alpes ^{Région} 



2012 2013 2014 2015 2016

■ Avec enfants ■ Sans enfant

Les 3 premiers critères de choix de la station

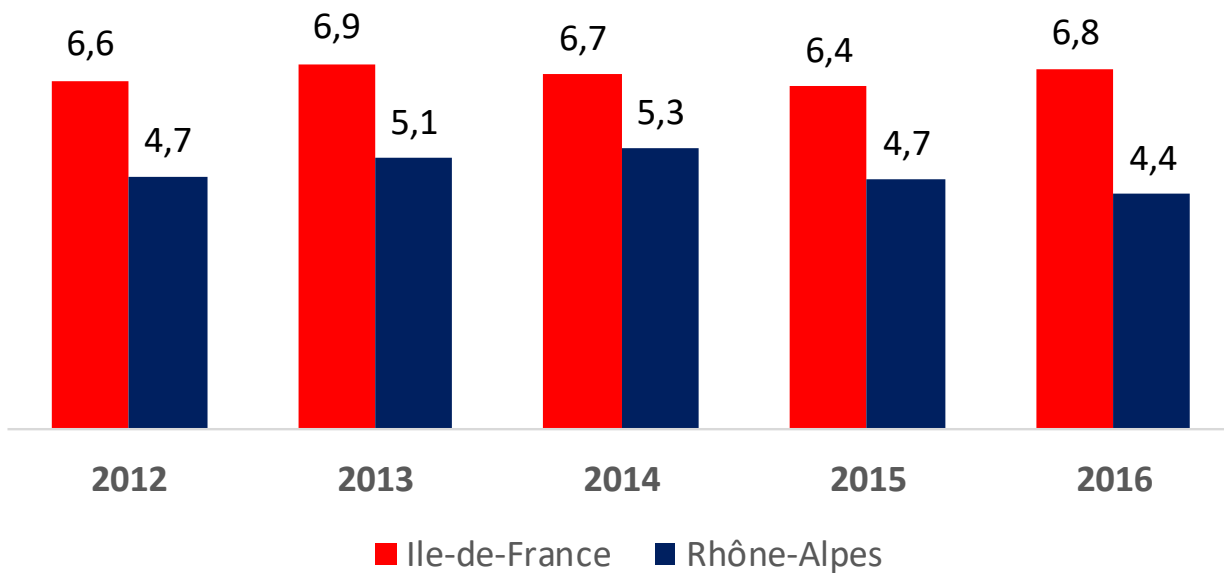
Île de France

2012	2013	2014	2015	2016
Domaine skiable Solution hébergement Prix intéressant	Solution hébergement Domaine skiable Prix intéressant	Prix intéressant Solution hébergement Station familiale	Domaine skiable Prix intéressant Station familiale	Domaine skiable Prix intéressant Solution hébergement

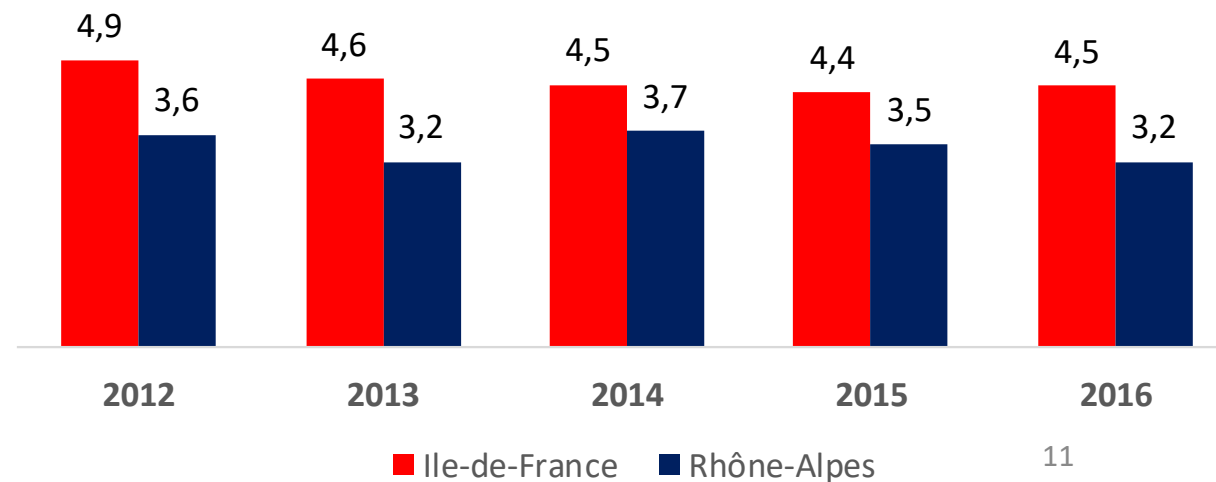
Rhône-Alpes ^{Région}

2012	2013	2014	2015	2016
Solution hébergement Domaine skiable Station familiale	Solution hébergement Domaine skiable Prix intéressant	Solution hébergement Domaine skiable Station familiale	Solution hébergement Prix intéressant Distance / voyage	Distance / voyage Solution hébergement Prix intéressant

Durée moyenne de séjour



Nombre moyen de jours skiés



Niveau de ski

