

# CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

G2A s'engage



**La société G2A suit et anime l'observatoire touristique et économique de votre territoire / destination.**

Cet observatoire permet de mesurer les stocks des lits, leurs évolutions, leur exposition commerciale et le remplissage afférent. Il permettra de mettre en place des indicateurs pour les territoires en lien avec la politique commerciale et promotionnelle des destinations et d'adapter les plans d'actions associés. Il permet également aux hébergeurs d'avoir des éléments de benchmark, de compréhension du marché et de mesurer les impacts des actions commerciales engagées.

\*\*\*\*\*

## CONFIDENTIALITE



**G2A, ce sont des valeurs reconnues de confidentialité, crédibilité et professionnalisme au quotidien.** Nous garantissons les principes fondamentaux de confidentialité à tous nos clients et partenaires. L'ensemble du personnel de G2A a d'ailleurs signé une charte de confidentialité. G2A respecte le Code des bonnes pratiques CCI-ESOMAR.



**G2A est par ailleurs certifié NF ISO 20252 : 2019** « études de marché, études sociales et d'opinion, vocabulaire et exigences de service » qui prévoit un processus de protection et de sécurisation des données.

**L'ensemble des données collectées restent votre propriété exclusive. G2A s'engage à ne transmettre dans son rapport final, à ses clients que des données « digérées, agrégées » et entièrement anonymes.**

Réponse au mailing : la durée moyenne de réponse au mailing G2A est estimée à 5 minutes.

Par ailleurs, en ce qui vous concerne, des données de positionnement vous seront restituées permettant ainsi de situer votre activité en termes de remplissage en lien avec votre secteur d'appartenance. Ces éléments vous sont transmis sous format électronique, notre équipe reste à votre entière disposition pour vous apporter également tout élément sur mesure dont vous pourriez avoir besoin.

Notre équipe reste à disposition pour apporter toute précision

Julie Balmet, Responsable Enquêtes et Qualité - [julie.balmet@g2a-consulting.fr](mailto:julie.balmet@g2a-consulting.fr)

Jean-Florent Boineau, Directeur Général - [jf.boineau@g2a-consulting.fr](mailto:jf.boineau@g2a-consulting.fr)

**Denis MAURER**  
Président G2A Consulting

A blue ink signature of Denis Maurer, written in a cursive style.