

COMMENT S'ANNONCE L'HIVER 2025?

LES INTENTIONS DE DEPART DES FRANCAIS	SCENE 01
LE POINT DE VUE DES HEBERGEURS ET DES TOUR-OPERATEURS	SCÈNE 02
LE CALENDRIER ET LES PRIX	SCÈNE 03
LA TENDANCE G2A HIVER 2025	SCÈNE 04
L'ENJEU DE L'HIVER : LA FIN DE SAISON	SCÈNE 05
LA CHRONIQUE DE GILLES	SCÈNE 06



SOMMAIRE —

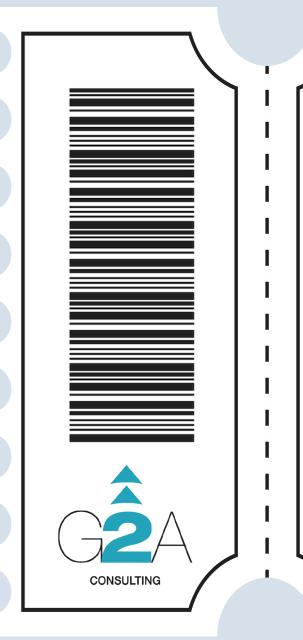
MOT D'ACCUEIL



DENIS MAURERPrésident



Scène





LES INTENTIONS DE DEPART DES FRANCAIS



LES INTENTIONS DE DEPART DES FRANCAIS



JULIE BALMET
Responsable Enquêtes et
Qualité





MORGANE GEFFROY
Consultante



Que prévoient les Français pour leurs vacances cet hiver?

Enquête auprès d'un panel représentatif* de la population française

*selon les quotas de genre, d'âge, CSP et région de résidence



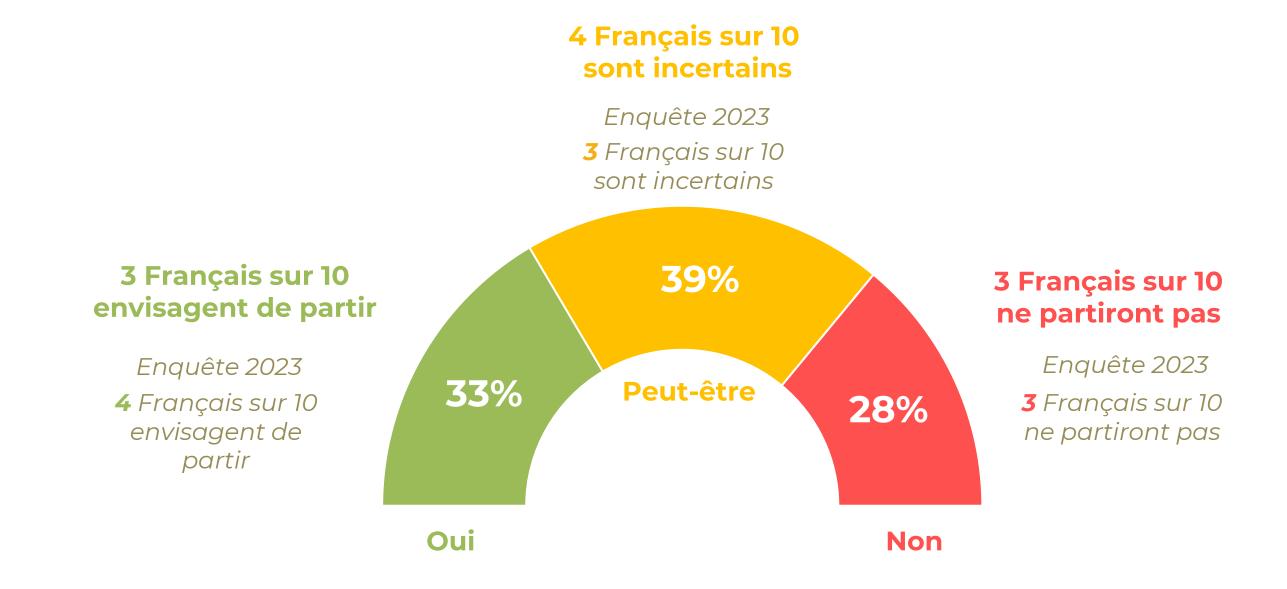
Enquête en ligne via un access panel Période d'enquête : du 12/09/24 au 13/09/24





Projection Hiver 2024/2025 - Une réserve de Français reste encore à convaincre.

Actuellement, envisagez-vous de partir en vacances cet hiver entre décembre 2024 et avril 2025 ?

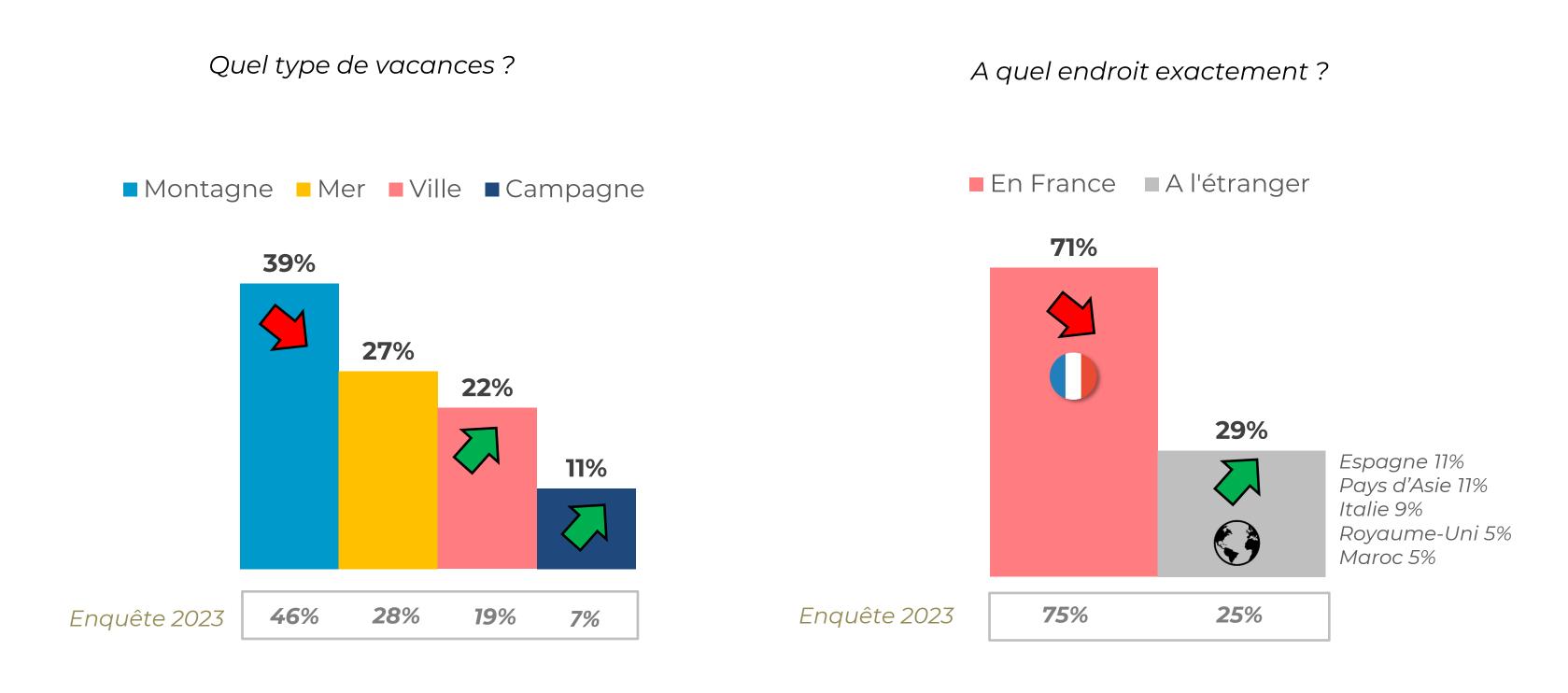




Type de destination -

La ville et la campagne grignotent quelques parts de marché à la montagne.

Parmi les partants



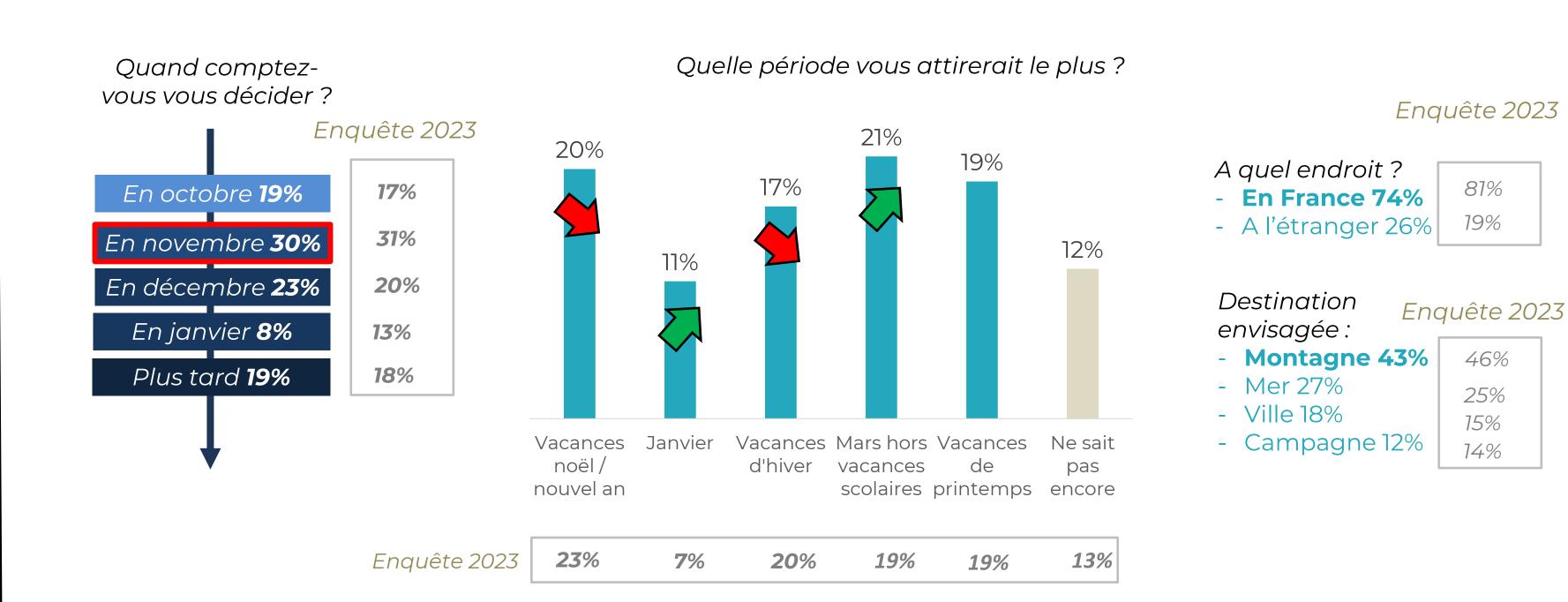
Intentions de départ Hiver 2024/2025



Les potentiels choix des incertains -

Parmi les incertains

La majorité des décisions se prendra courant le mois de novembre. Un vrai potentiel de clientèle montagne incertaine reste à séduire.



88%

Intentions de départ Hiver 2024/2025

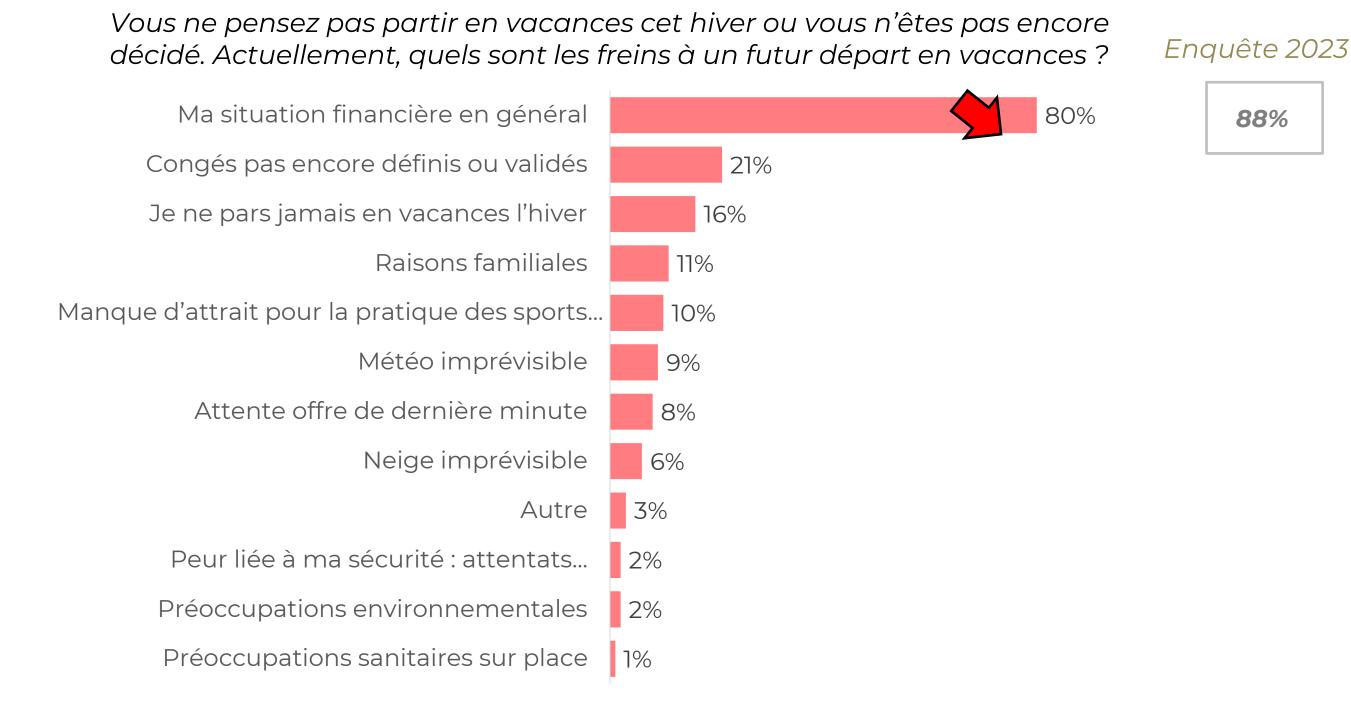


Les freins au départ -

Parmi les incertains

Parmi les non partants

Les préoccupations financières ralentissent la réservation de séjours chez les indécis, mais dans une moindre mesure par rapport à l'an dernier.

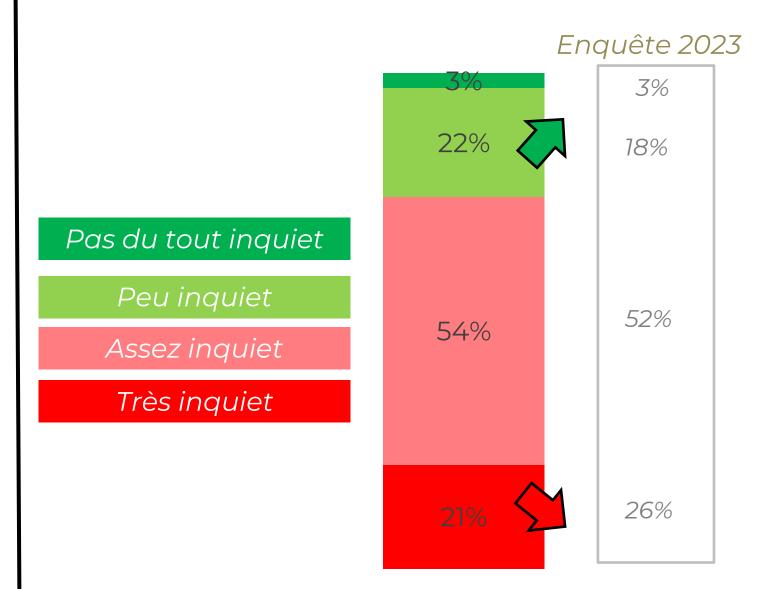




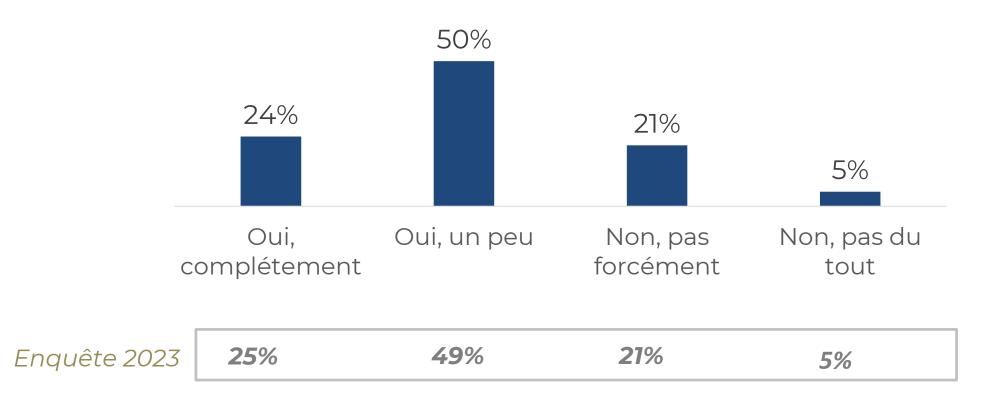
Contexte économique -

Une baisse du niveau d'inquiétude concernant le pouvoir d'achat des Français. Près de trois quarts des personnes feront des arbitrages sur leur budget durant les vacances d'hiver 2024/2025.

Quel est votre niveau d'inquiétude concernant votre pouvoir d'achat ?



Au regard de votre situation économique personnelle, avezvous le sentiment de vous restreindre sur votre budget vacances hiver 2024/2025 ?



ZOOM

Que prévoient les Français <u>habitués à la</u> <u>montagne</u> pour leurs vacances cet hiver?

Enquête panel de clients partants habituellement* à la montagne l'hiver

531
Français répondants

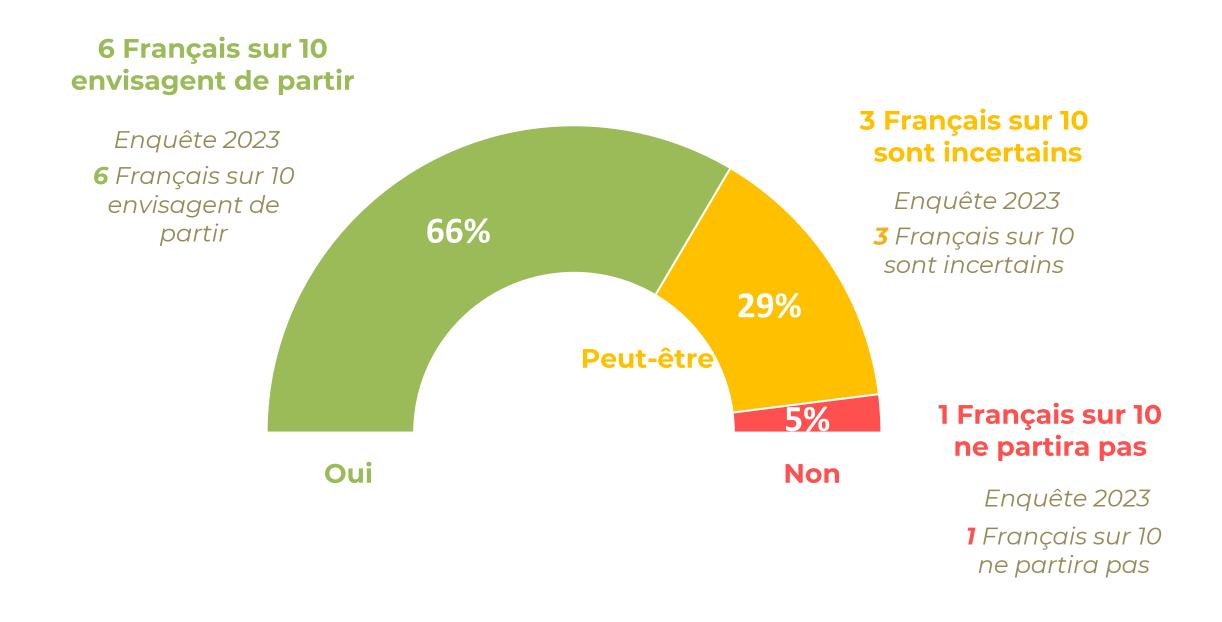
Enquête en ligne via un access panel Période d'enquête : du 12/09/24 au 13/09/24





Projection Hiver 2024/2025 -Une envie très soutenue de départ en vacances pour les habitués montagne!

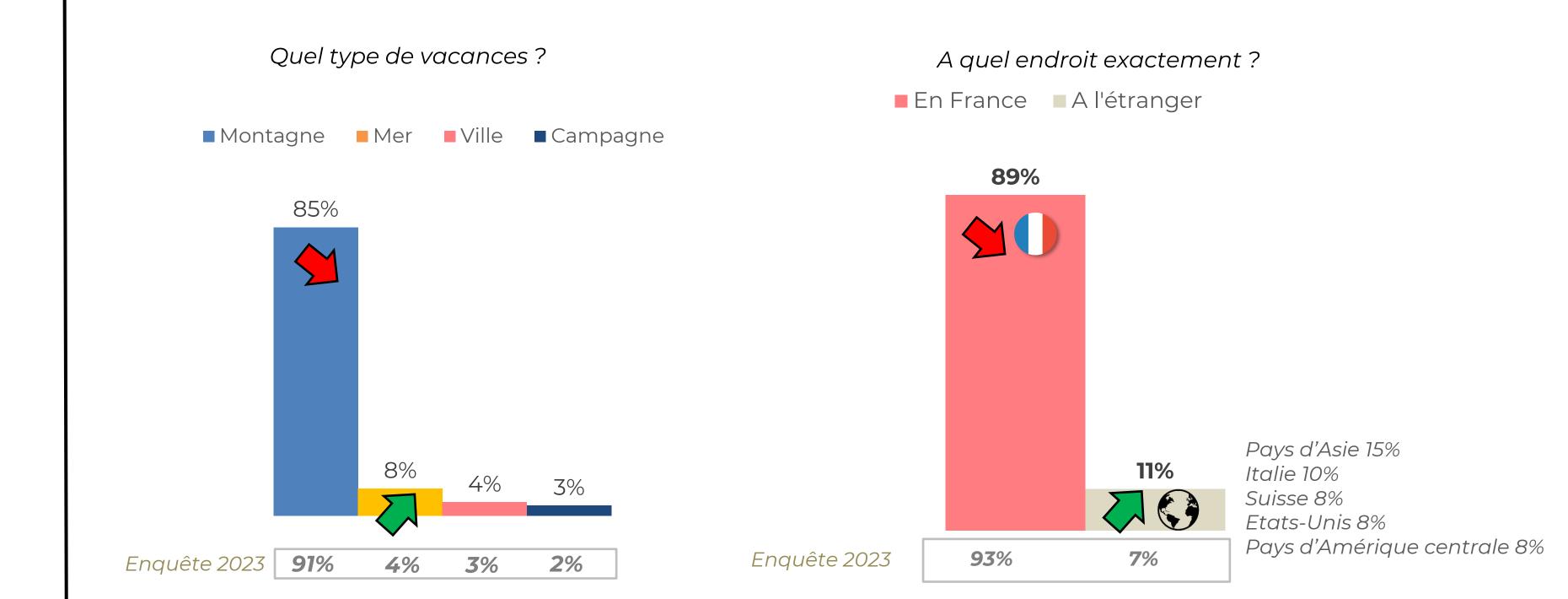
Actuellement, envisagez-vous de partir en vacances cet hiver entre décembre 2024 et avril 2025 ?





Type de destination - La montagne reste un choix privilégié pour les clients réguliers, mais l'attrait pour la mer est en hausse.

Parmi les partants

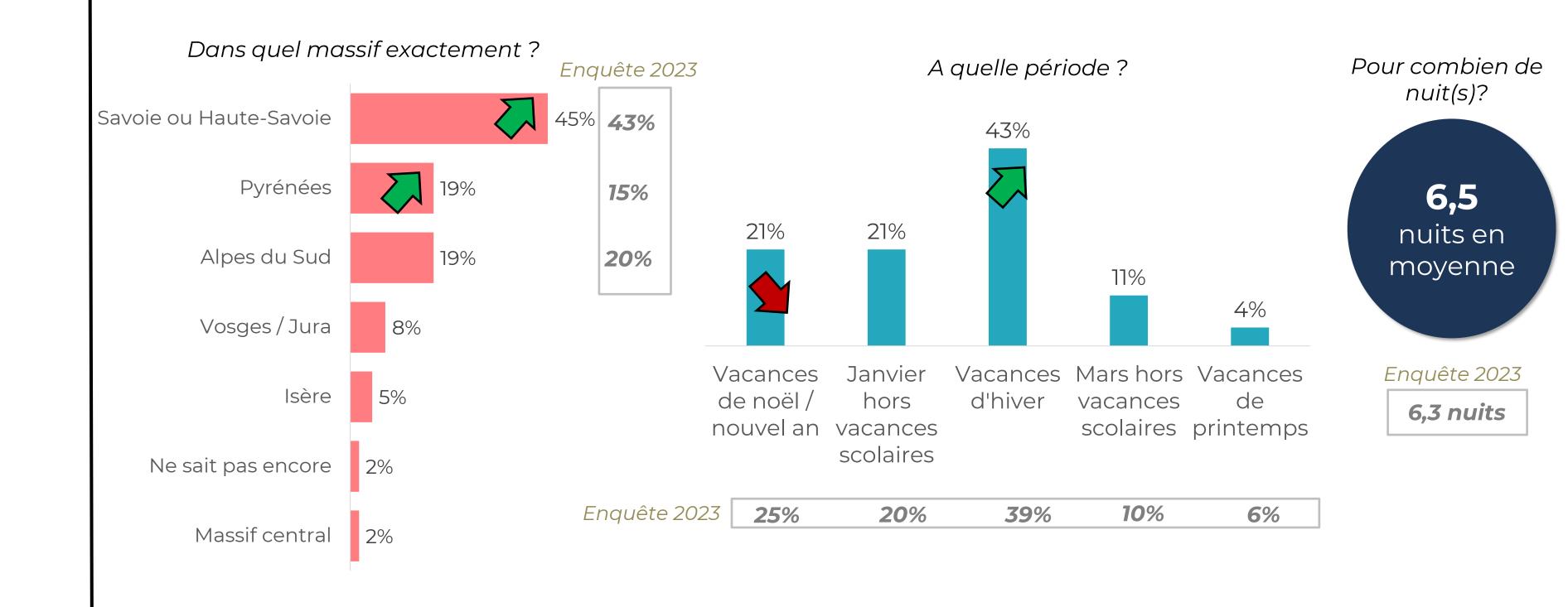


Intentions de départ Hiver 2024/2025



Destination - Les vacances d'hiver privilégiées pour environ un tiers des partants.

Parmi les partants



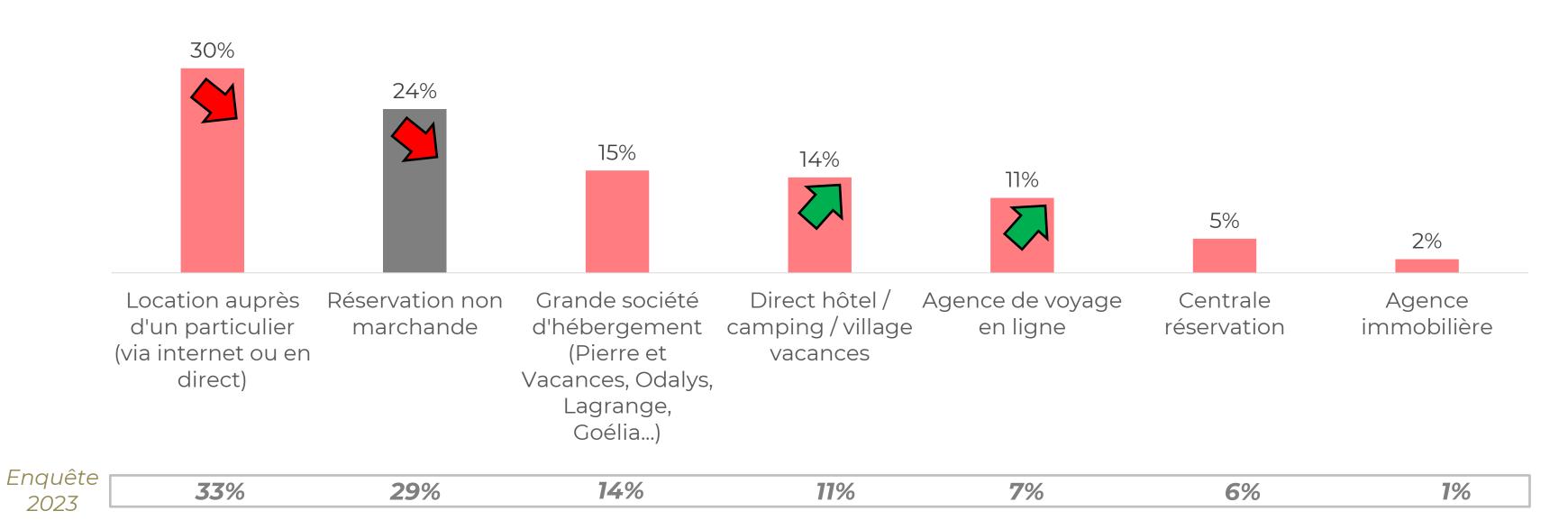


Canal de réservation -

Près d'un tiers des locations sont des locations de particuliers à particuliers.

Parmi les partants

Par quel canal avez-vous réservé (ou pensez-vous réserver) votre hébergement ?



Intentions de départ Hiver 2024/2025

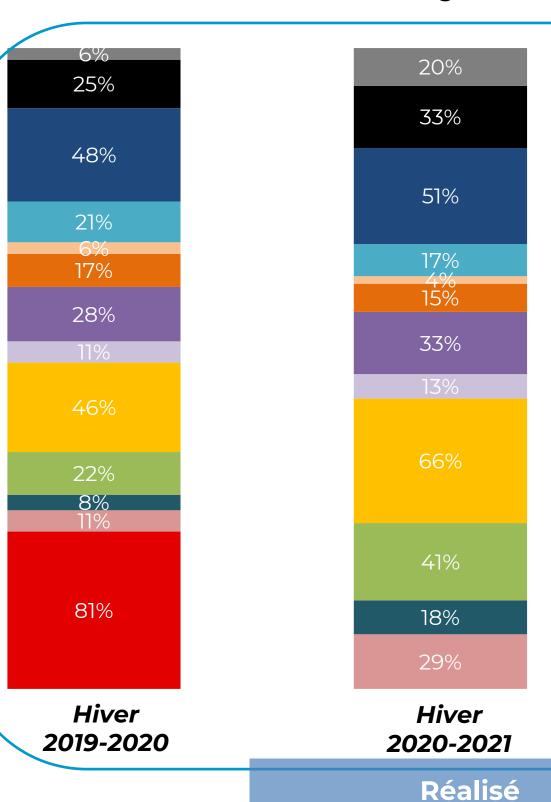


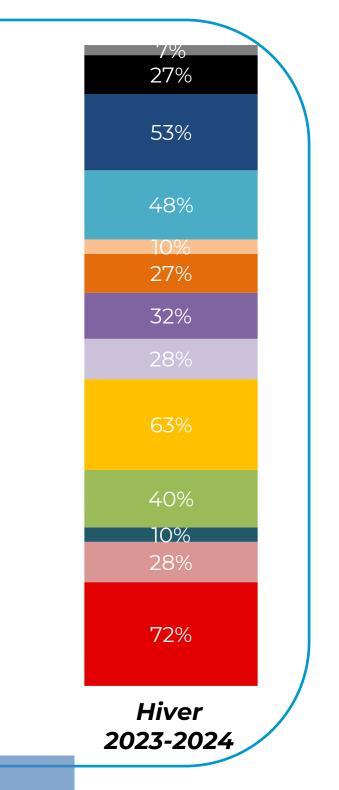
Activités - Une diversification des activités post-covid.

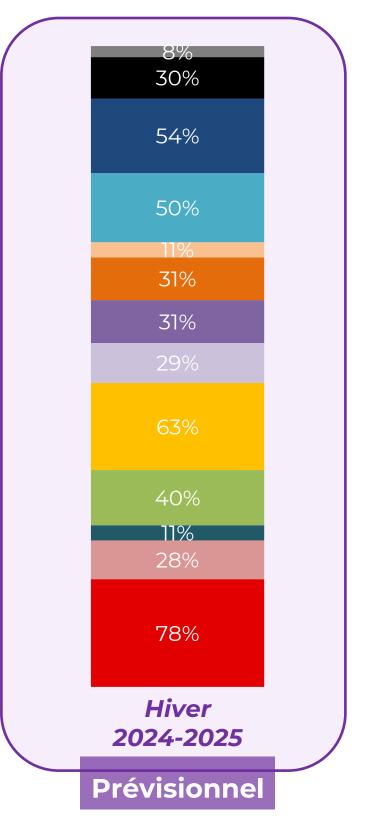
Parmi les partants

Quelles activités envisagez-vous de pratiquer cet hiver?







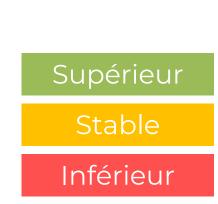


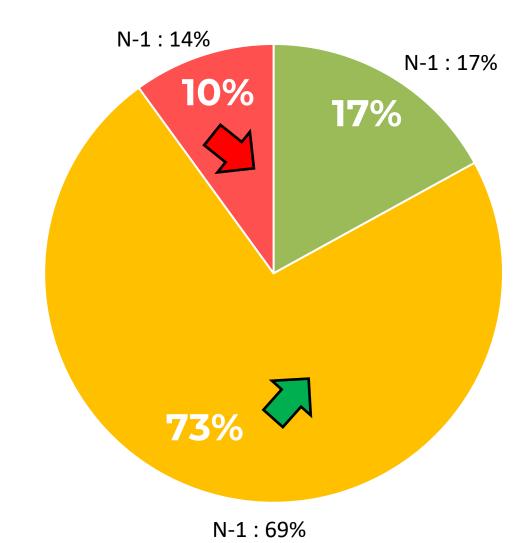


Budget -

Parmi les partants

Votre budget consacré aux vacances hiver 2024/2025 sera-t-il supérieur, égal ou inférieur à celui de l'année passée ?



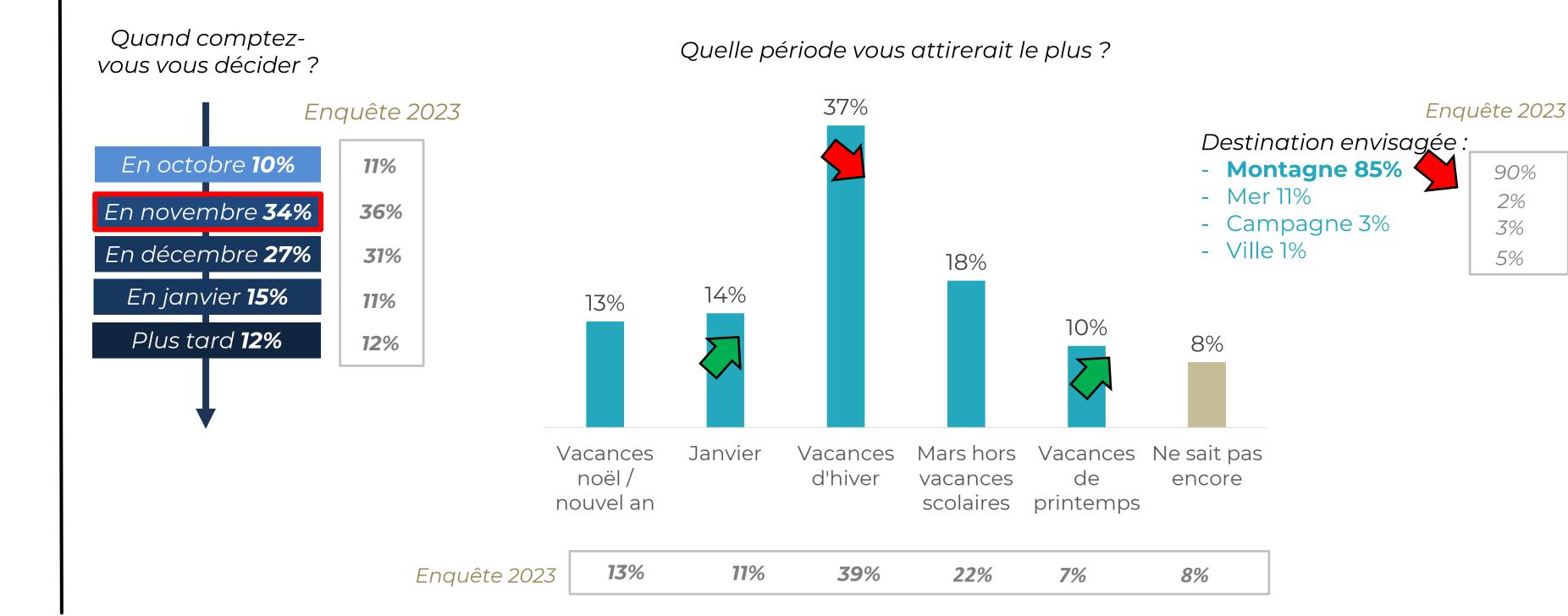




Le choix des incertains -

Parmi les incertains

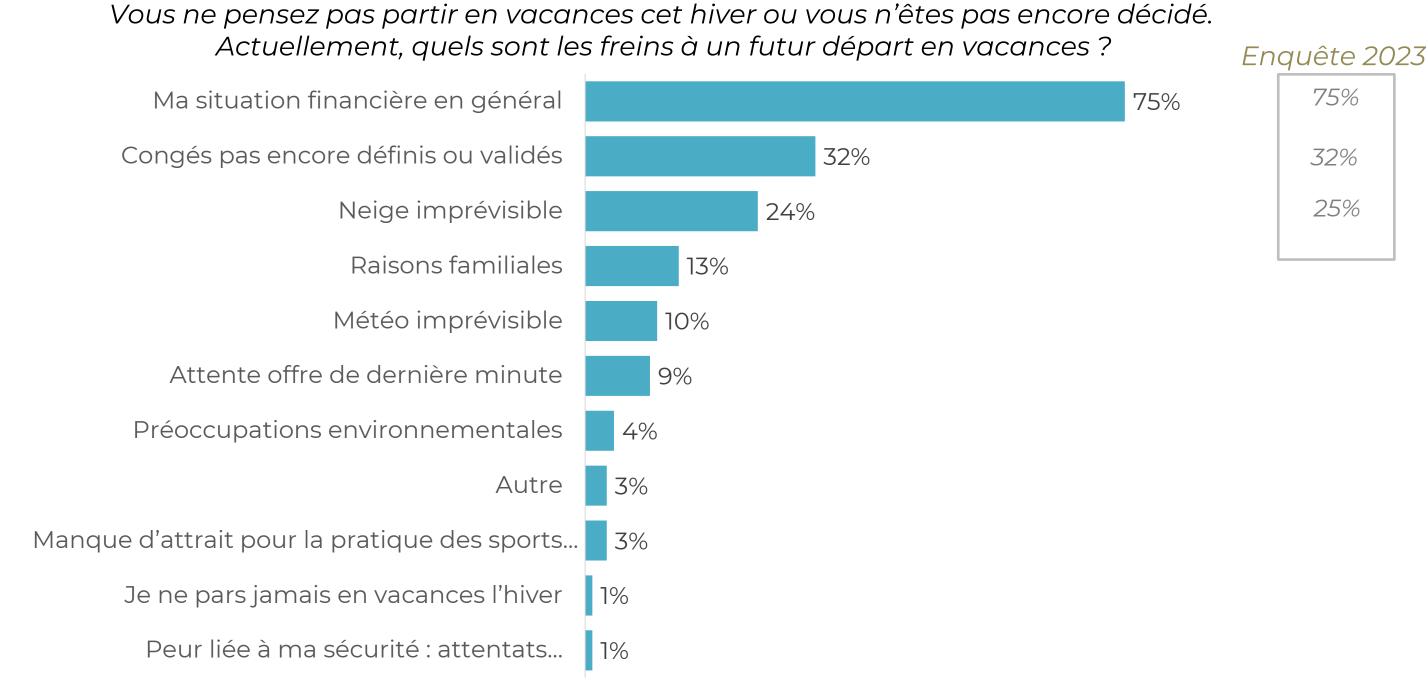
Plus d'un tiers des décisions des incertains se prendra courant le mois de novembre.





Les freins au départ -

Parmi les incertains Parmi les non partants Les préoccupations financières des clients réguliers les empêchent de réserver un séjour en ce moment. Par ailleurs, le critère de la neige imprévisible, demeure constant malgré une saison précédente difficile pour certains massifs à certaines périodes.







Contexte économique - Un niveau d'inquiétude plus mesuré!

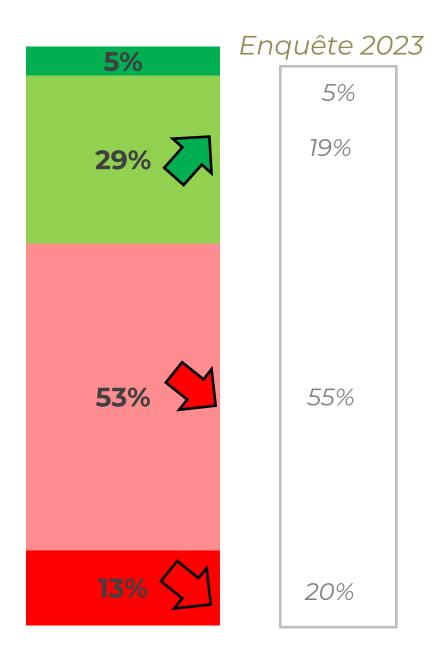
Quel est votre niveau d'inquiétude concernant votre pouvoir d'achat en raison de ce contexte économique difficile?

Pas du tout inquiet

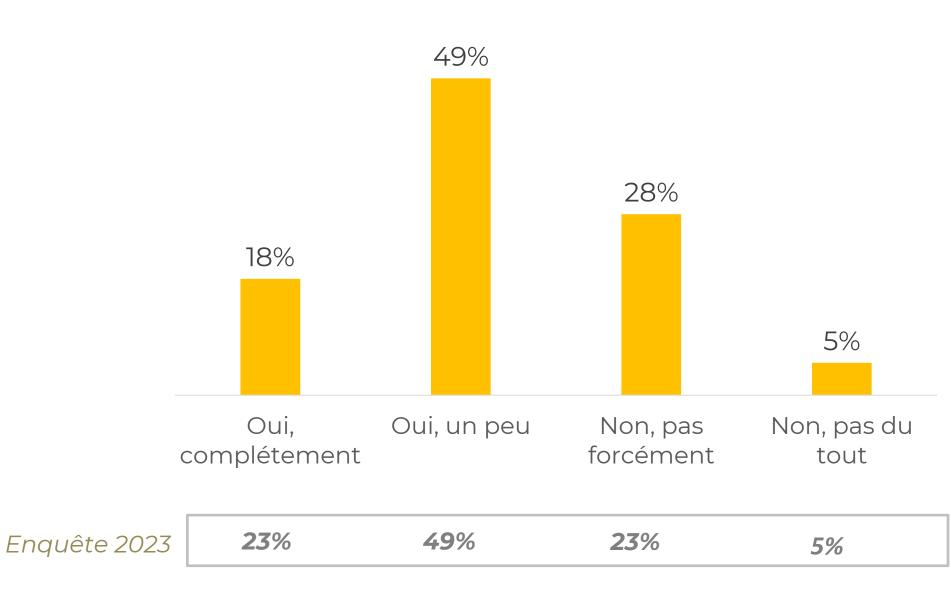
Peu inquiet

Assez inquiet

Très inquiet



Au regard de votre situation économique personnelle, avez-vous le sentiment de vous restreindre sur votre budget vacances hiver 2024/2025?

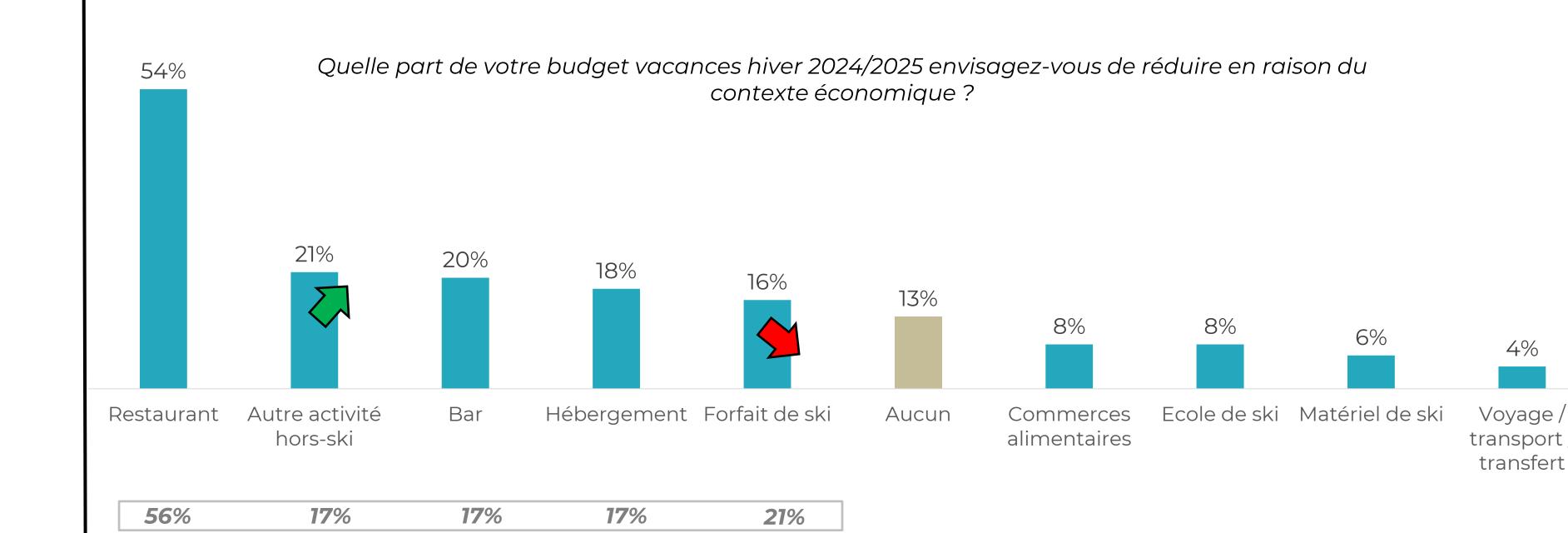


Enquête 2023

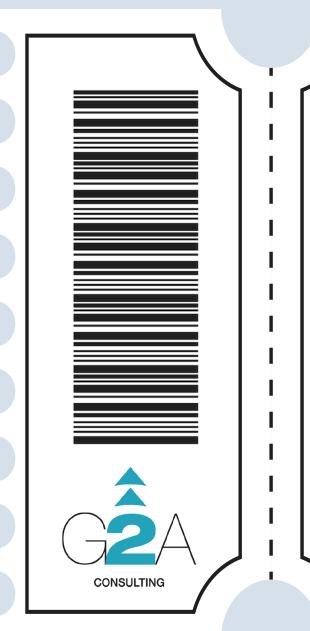


Préoccupations économiques -

Des arbitrages prévus sur les dépenses : le restaurant et les autres activités hors-ski sont les premiers postes impactés.



Scène





LE POINT DE VUE DES HEBERGEURS ET TOURSOPERATEURS



LE POINT DE VUE DES HEBERGEURS ET TOURS-OPERATEURS



JUANNA CARRETCoordinatrice OAT





CAMILLE HUYGENSConsultante



LE POINT DE VUE DES HEBERGEURS

Enquête auprès d'hébergeurs touristiques de montagne

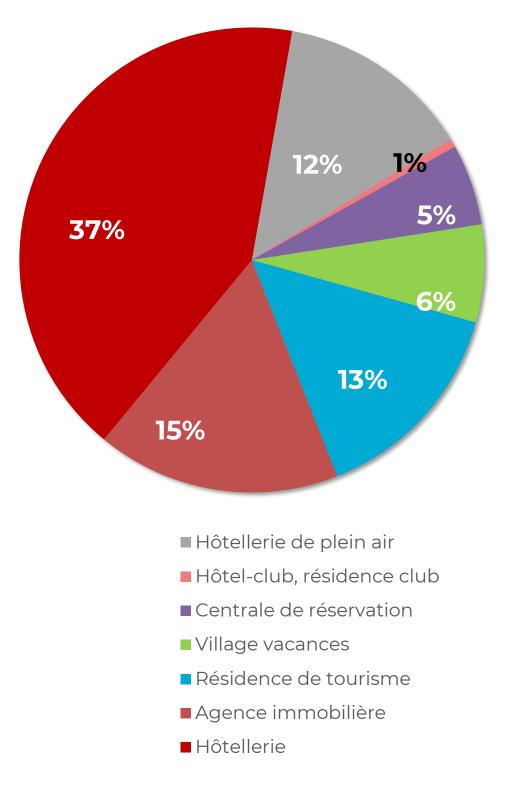
550 hébergeurs répondants



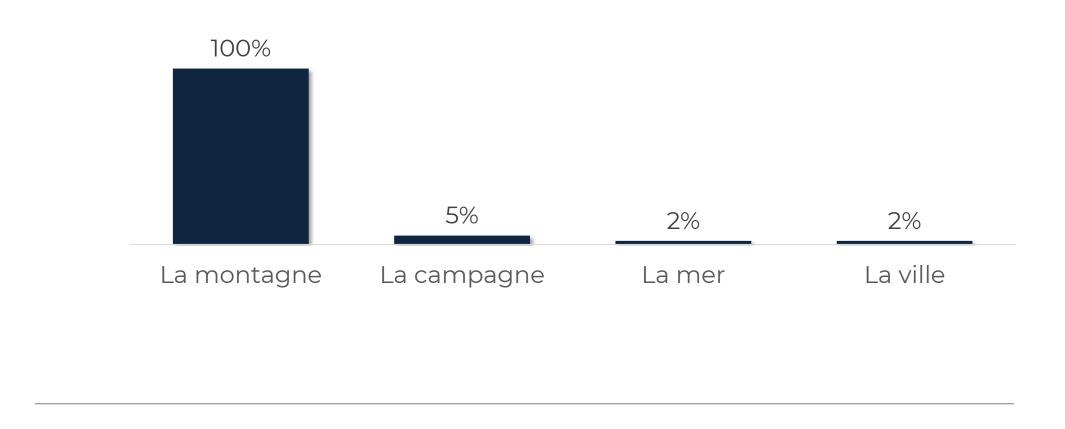
Enquête en ligne, mobilisation via la base de données G2A Période d'enquête : du 07/09/24 au 19/09/24

Identification des structures répondantes





Votre offre d'hébergement est-elle située à :

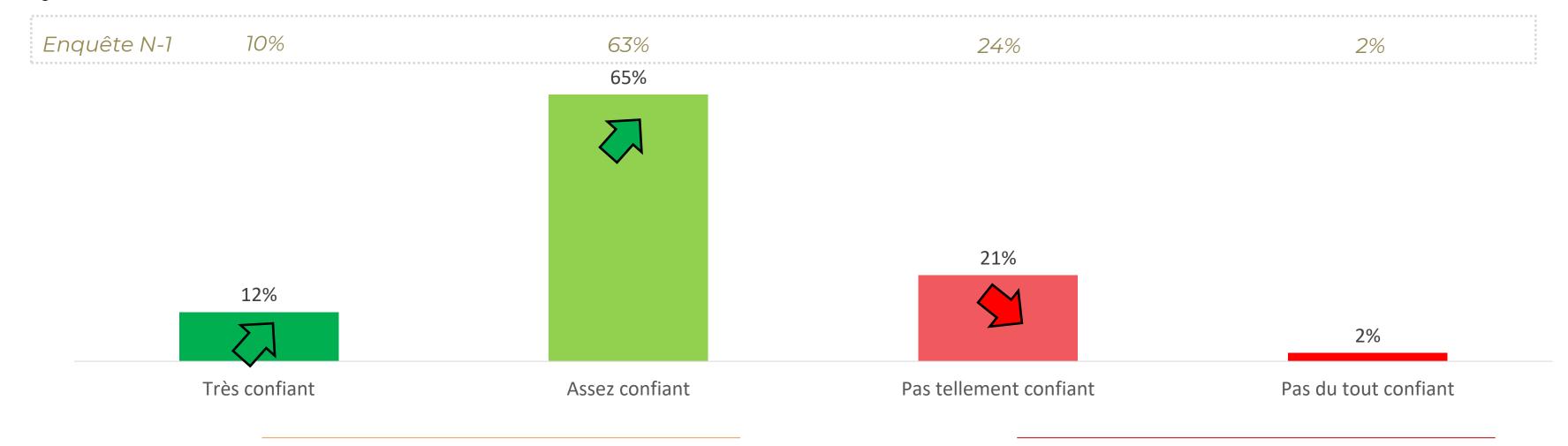


L'activité de votre structure est :



Niveau de confiance Hiver 2024/2025

Quel est votre niveau de confiance vis-à-vis de la saison hiver 2024/2025 à venir?



Pour quelles raisons êtes-vous confiant ? (top 5)

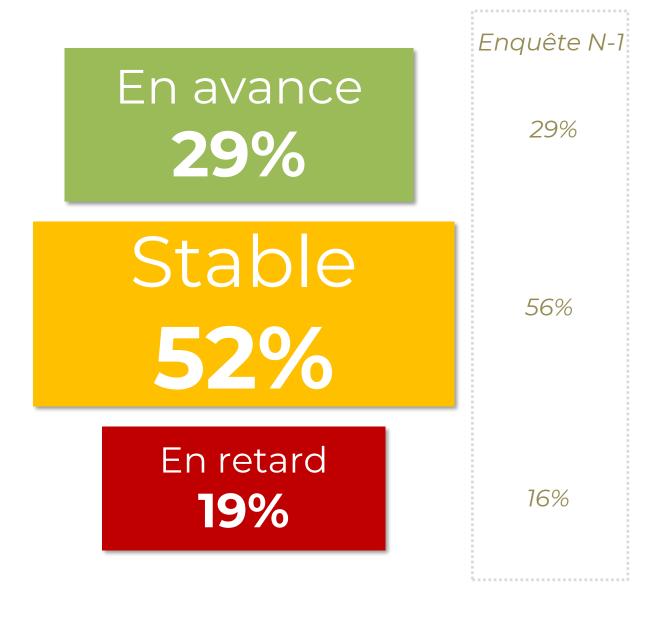
- ✓ La fidélité de la clientèle **74%** 79%
- ✓ L'attractivité touristique de la destination 62% 65%
- ✓ L'intérêt de la clientèle française pour la France **32%** 35%
- ✓ L'image rassurante et sécurisante de la destination **30%**
- ✓ Les réservations de dernière minute 26% 31%

Pour quelles raisons n'êtes-vous pas confiant ? (top 5)

- x La baisse du pouvoir d'achat / l'inflation **79%** 91%
- × Problèmes climatiques, conditions météorologiques **64%**
- La hausse des prix du carburant / énergie **39%** 81%
- x Les difficultés de recrutement 26% 37%
- x Le manque de clientèles étrangères **20%** 13%

Niveau de réservations à date

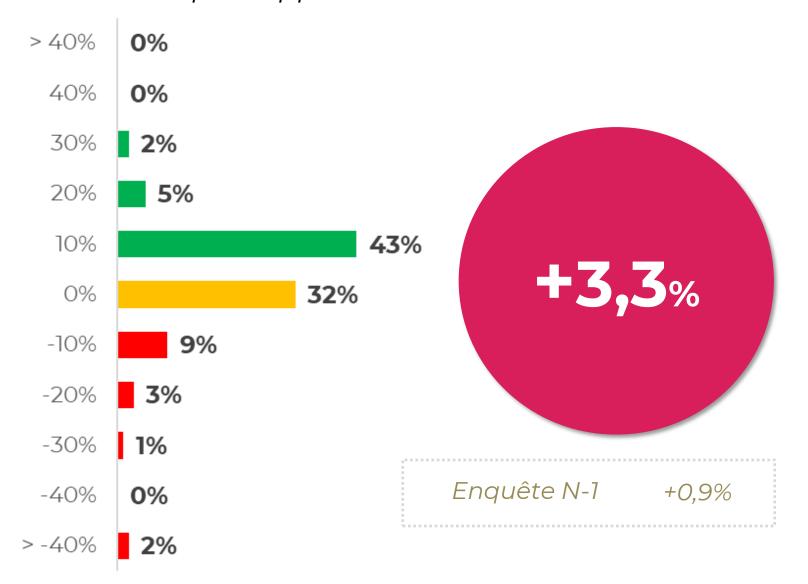
Comment se situe le niveau de vos réservations pour la saison hiver 2024/2025?



Perspectives d'évolution du niveau d'activité 2024-2025

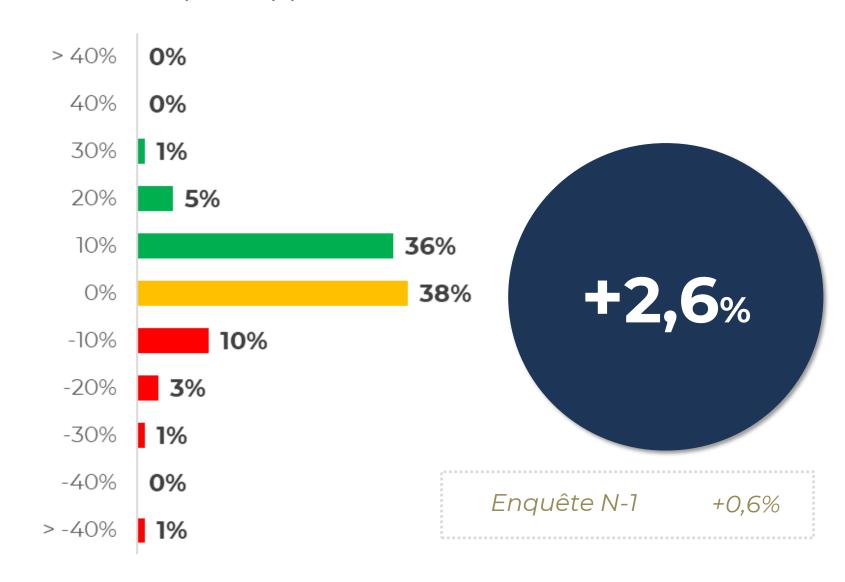
En chiffre d'affaires

Nous nous attendons à une évolution du niveau d'activité en <u>Chiffre d'affaires</u> pour la saison 2024/2025 par rapport à la saison 2023/2024?



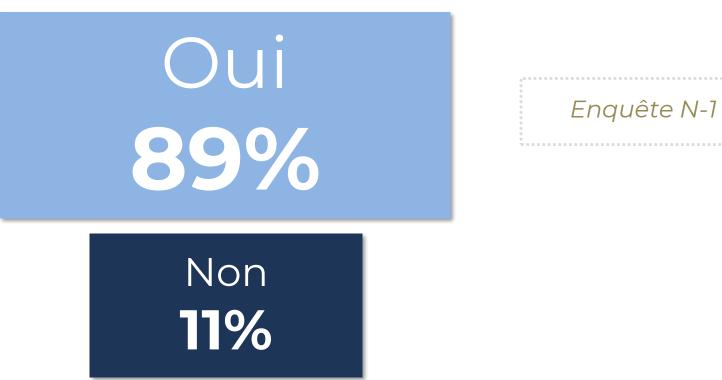
En fréquentation

Nous nous attendons à une évolution du niveau d'activité en <u>Fréquentation</u> pour la saison 2024/2025 par rapport à la saison 2023/2024?



Préparation de la saison

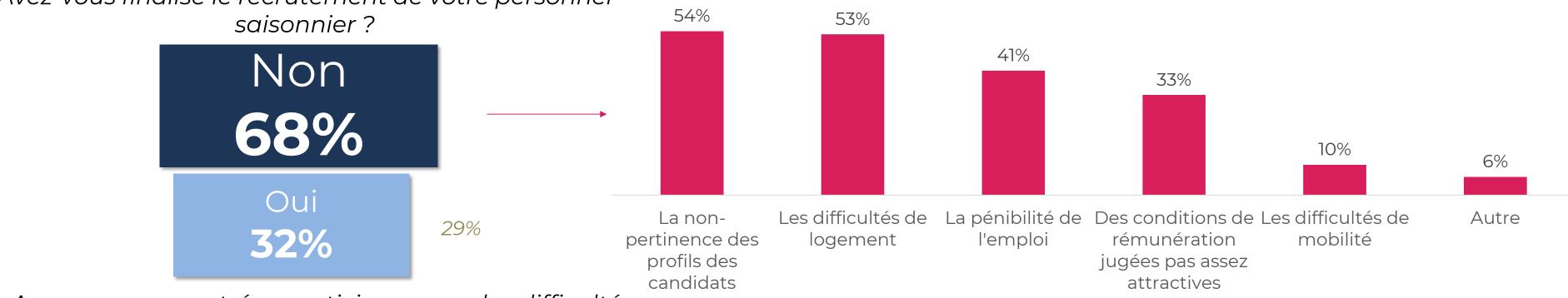
Au regard du contexte économique actuel, êtes-vous en mesure de préparer la saison hivernale 2024/2025 dans des conditions satisfaisantes?



86%

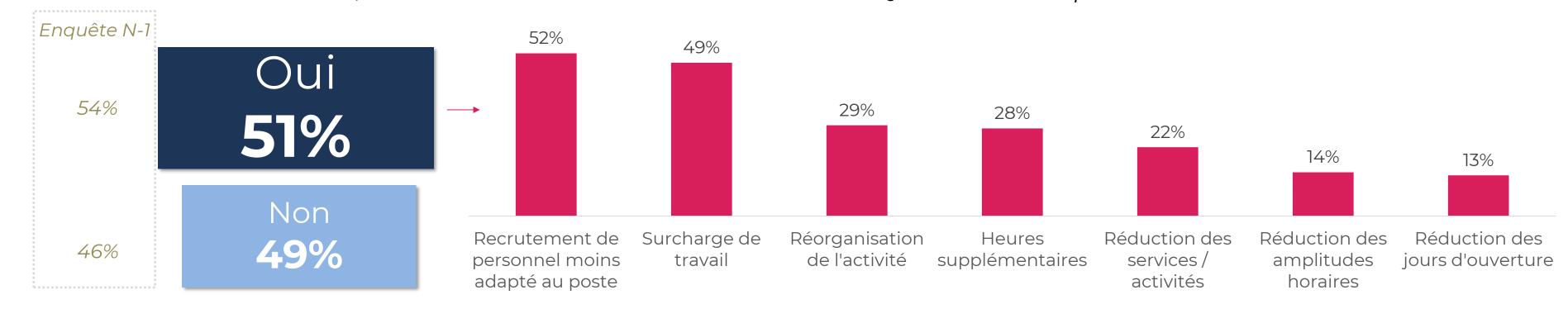
Recrutement de saisonniers

Quelles sont pour vous les principales raisons expliquant le manque de candidats ? Avez-vous finalisé le recrutement de votre personnel



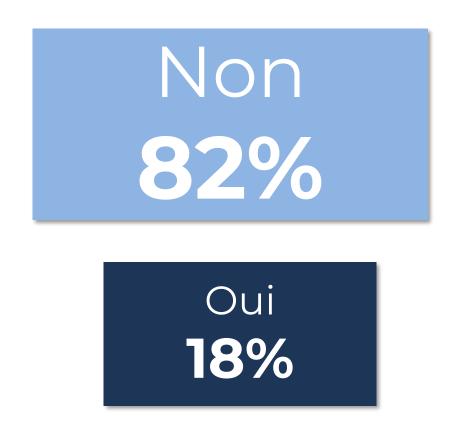
Avez-vous rencontré ou anticipez-vous des difficultés de recrutement de votre personnel saisonnier pour la saison 2024/2025 ?

Quels sont les impacts sur votre structure?

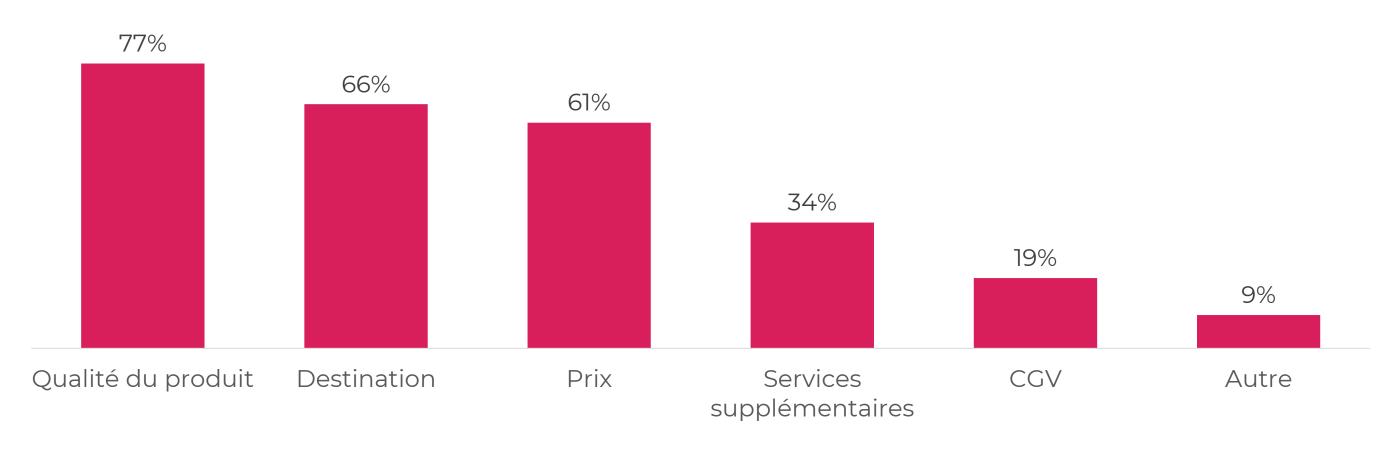


Communication Hiver 2024-2025

Dans le contexte, avez-vous adopté une communication particulière?

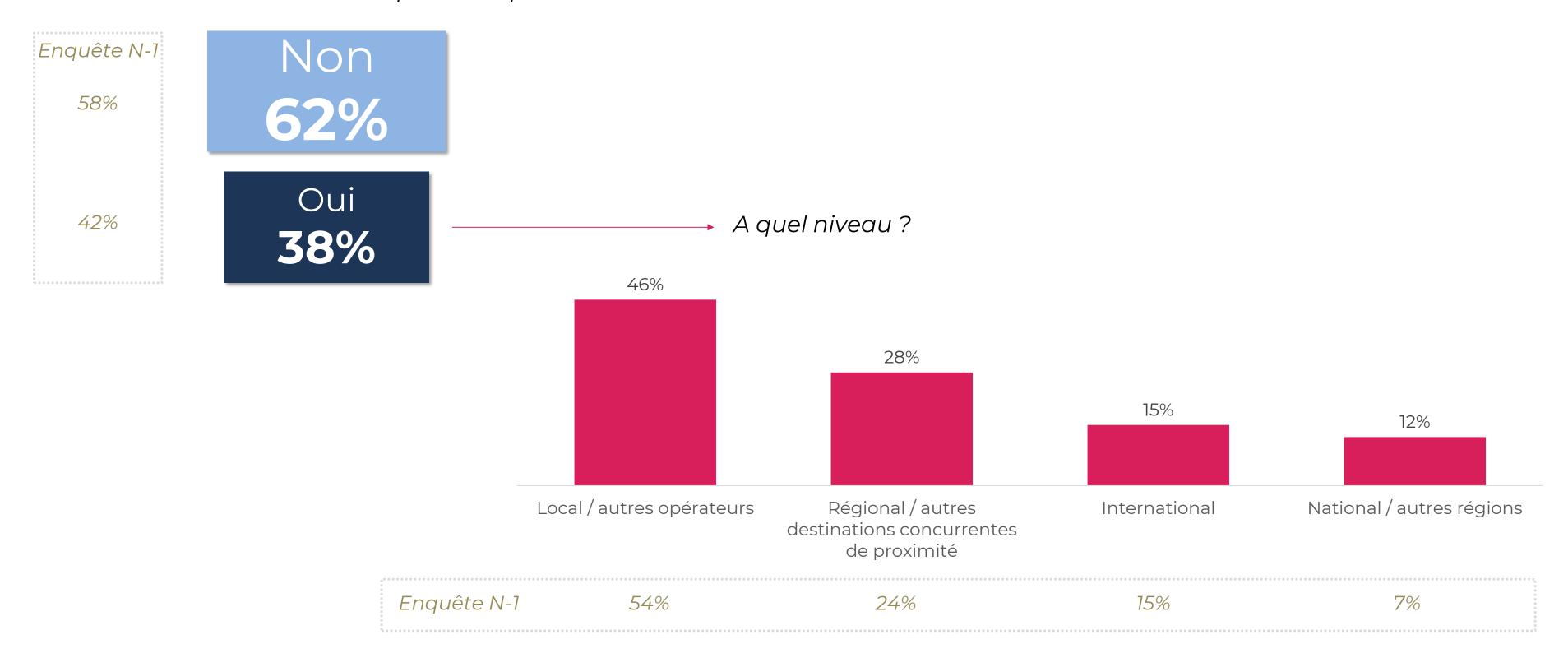




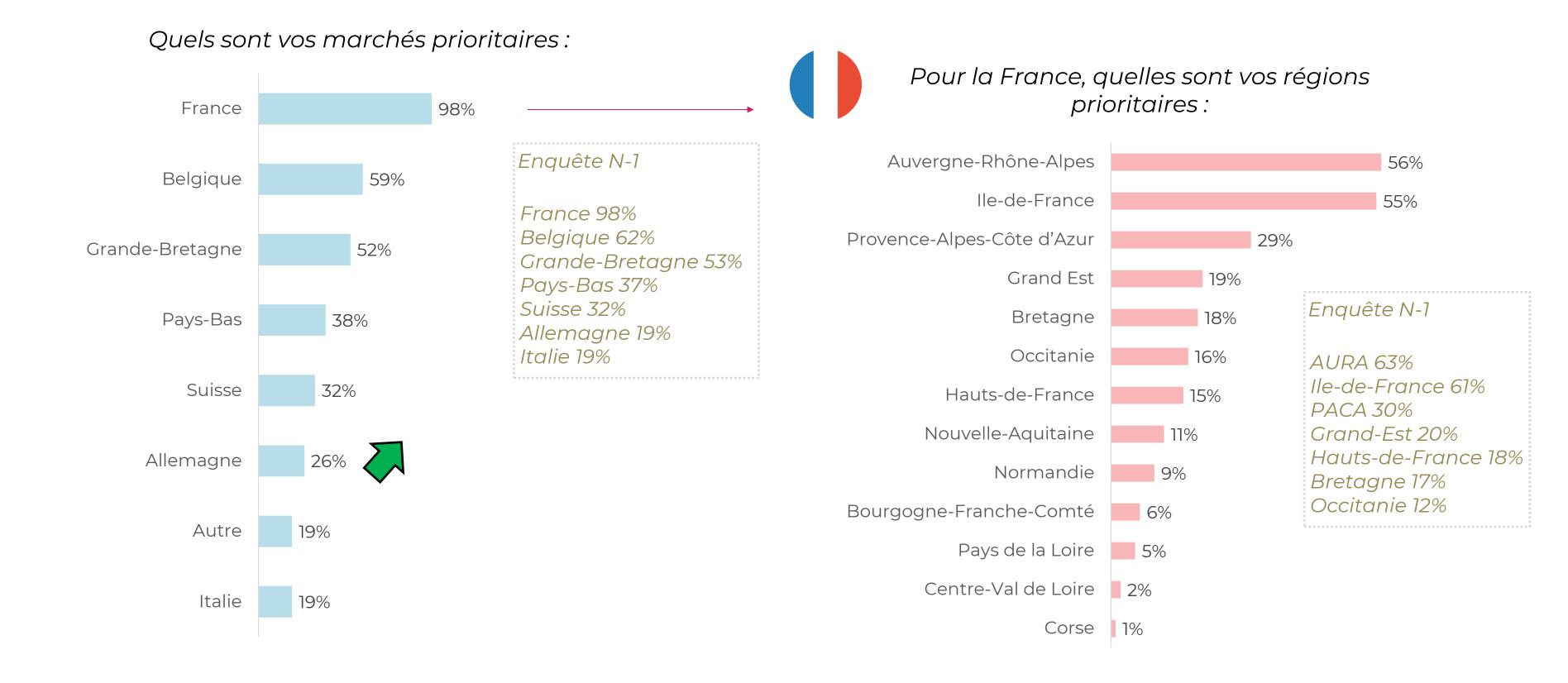


Environnement concurrentiel

Avez-vous le sentiment que l'environnement concurrentiel est encore plus marqué?

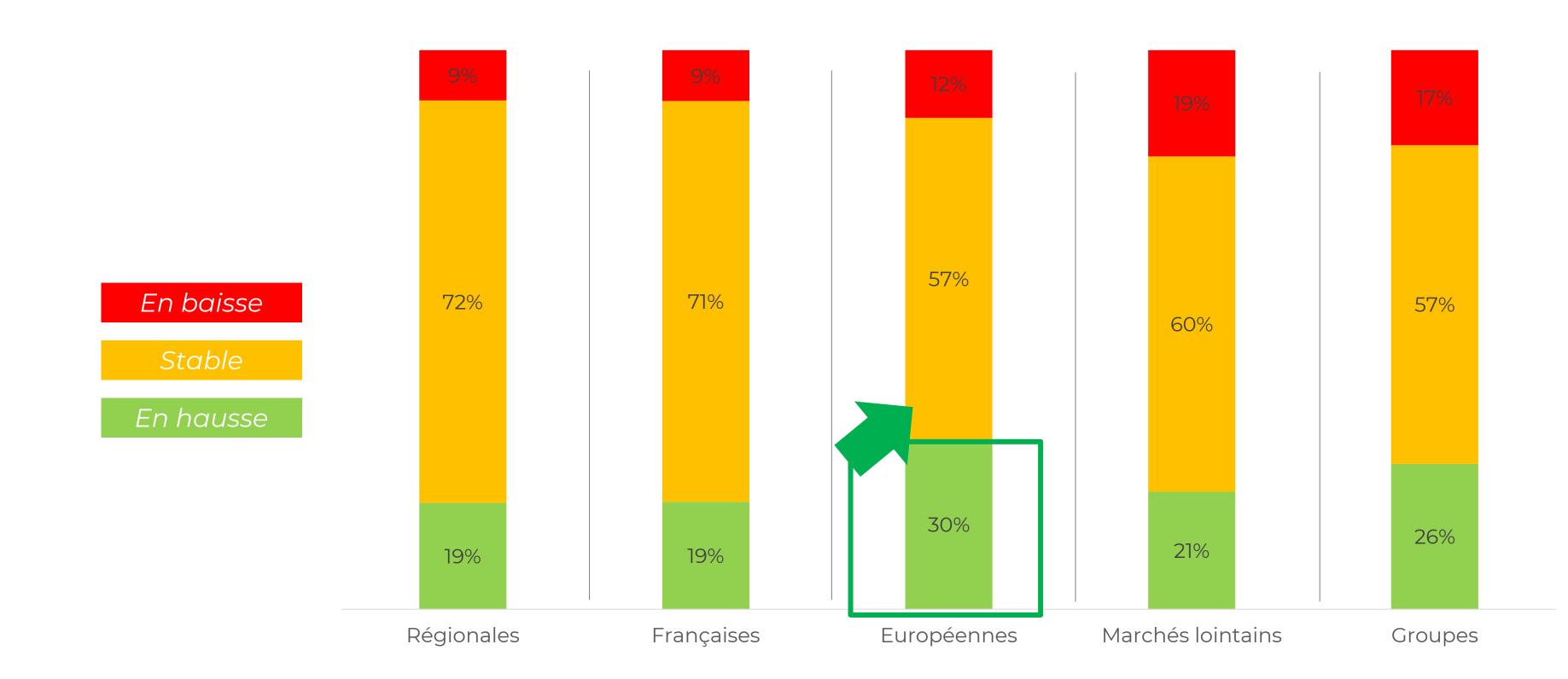


Marchés et régions prioritaires

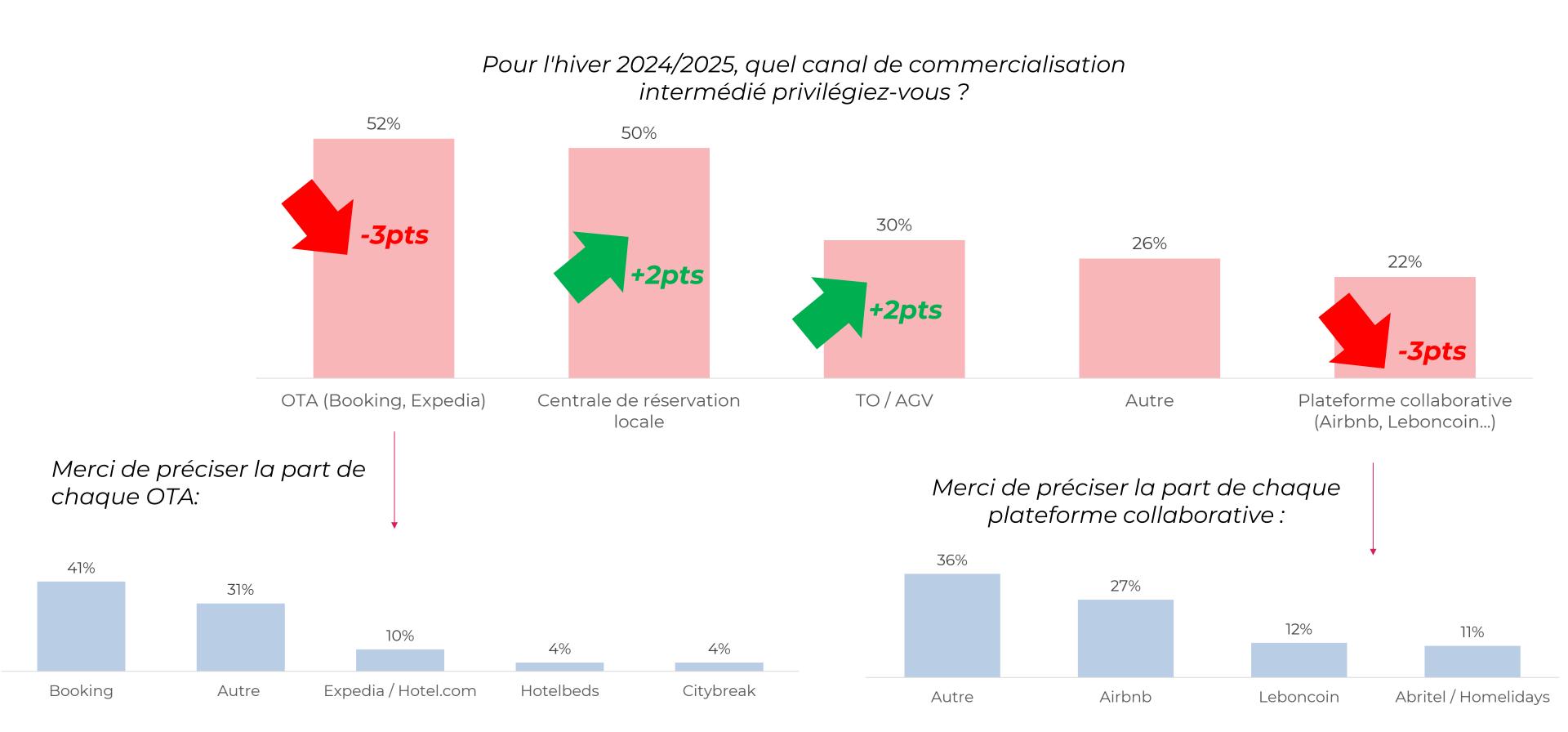


Evolution de l'origine des clientèles

Quelles sont vos perspectives de fréquentation pour les clientèles suivantes ?

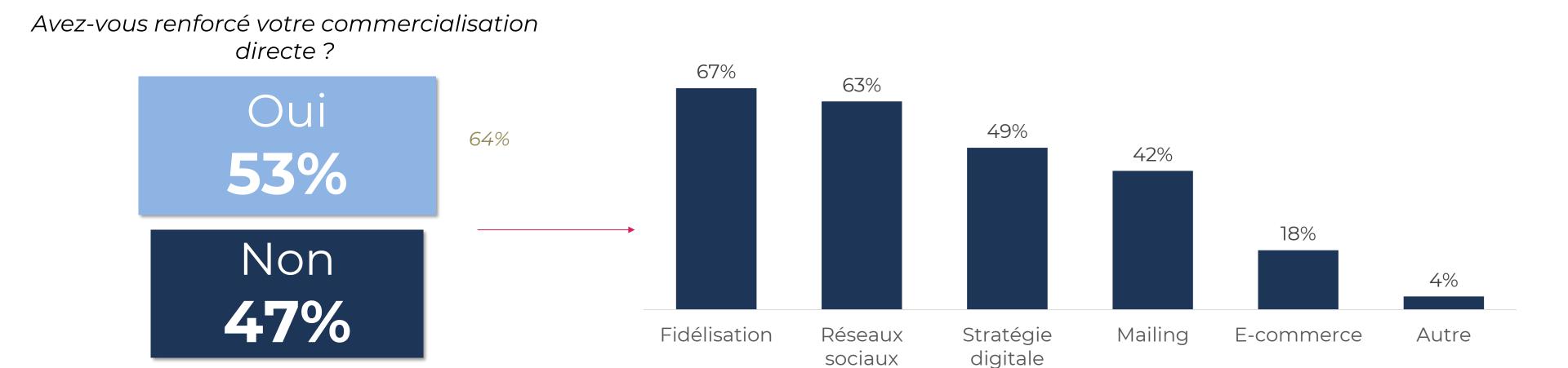


Canal de commercialisation intermédié



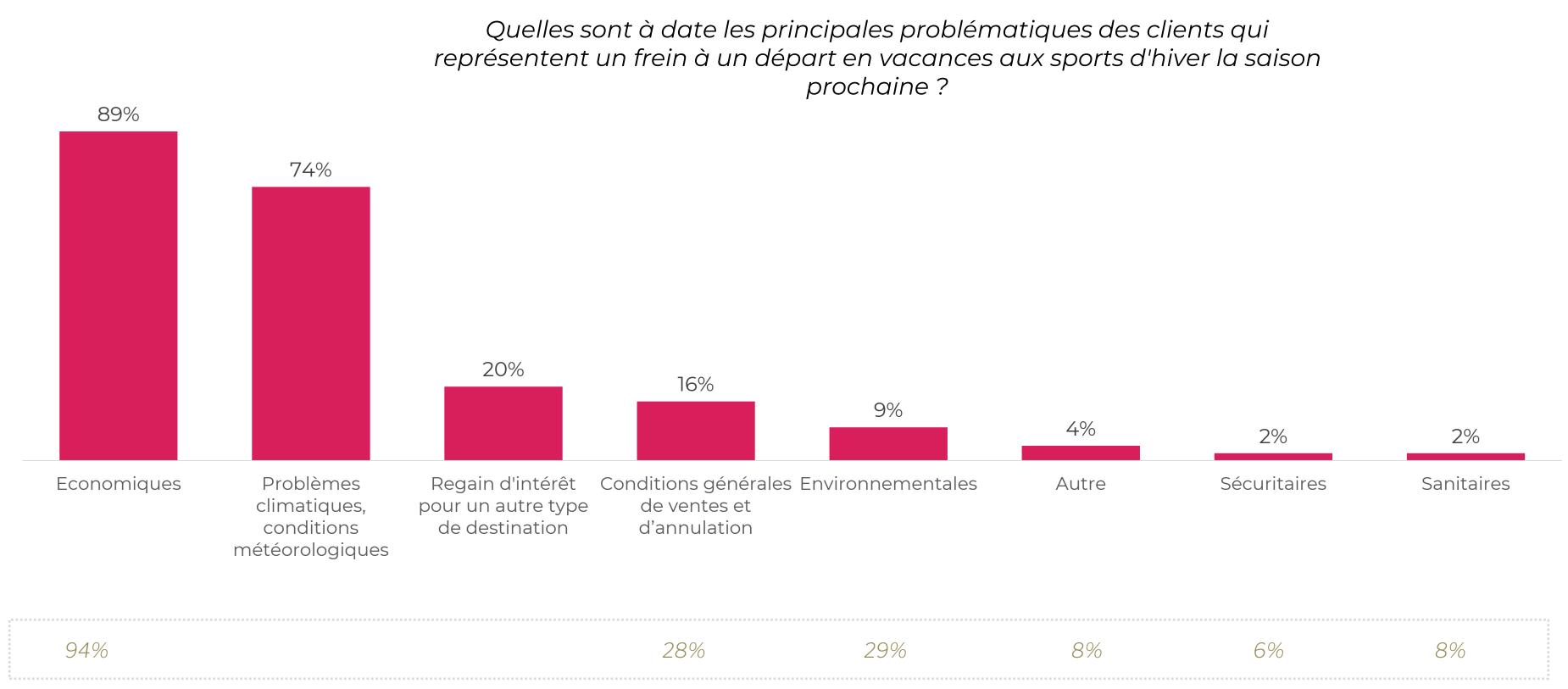
Enquête B2B Hiver 2024-2025 – Le point de vue des hébergeurs

Commercialisation



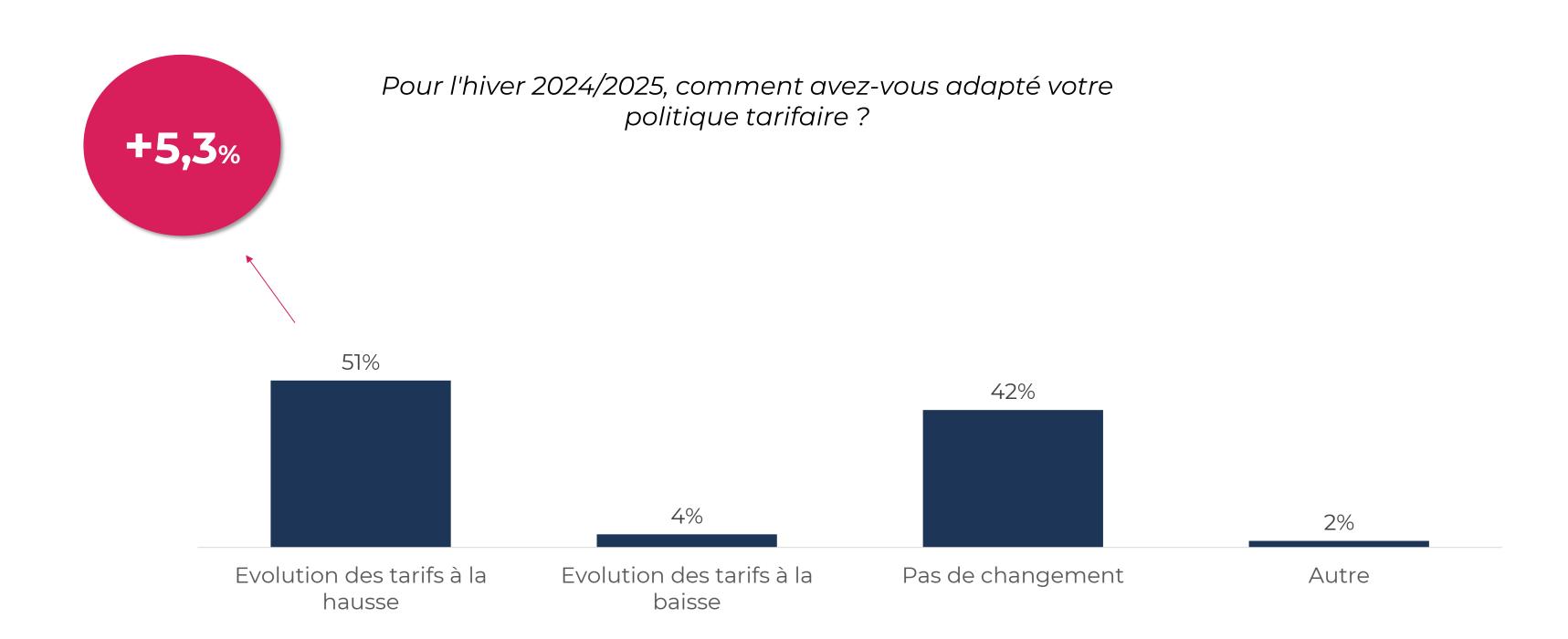
Enquête B2B Hiver 2024-2025 – Le point de vue des hébergeurs

Les problématiques clients



Enquête B2B Hiver 2024-2025 – Le point de vue des hébergeurs

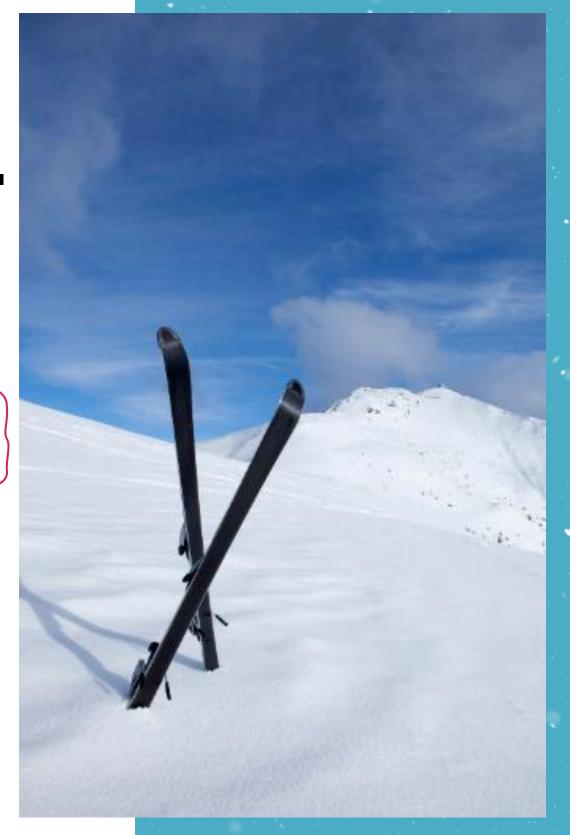
La politique tarifaire



LE POINT DE VUE DES TOURSOPERATEURS

Enquête auprès de Tour-Opérateurs français et internationaux

67 TO répondants



Enquête en ligne, mobilisation via les bases TO de Val d'Isère et la SATA Période d'enquête : du 05/09/24 au 25/09/24

Identification des TO répondants

Quel est votre secteur d'activité?

Tour Opérateur **64%**

Agence de voyage **33%**

Autre **18%**

Etes-vous un spécialiste de ski ou généraliste?

Spécialiste ski
53%

Généraliste 47%

Votre clientèle est-elle mono marché (domestique) ou multi marchés ?

Mono marché **60%**

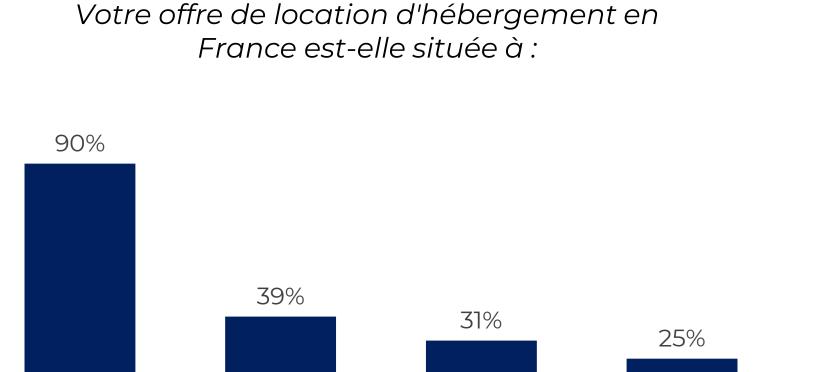
Multi marchés **40%**

La mer

Identification des TO répondants

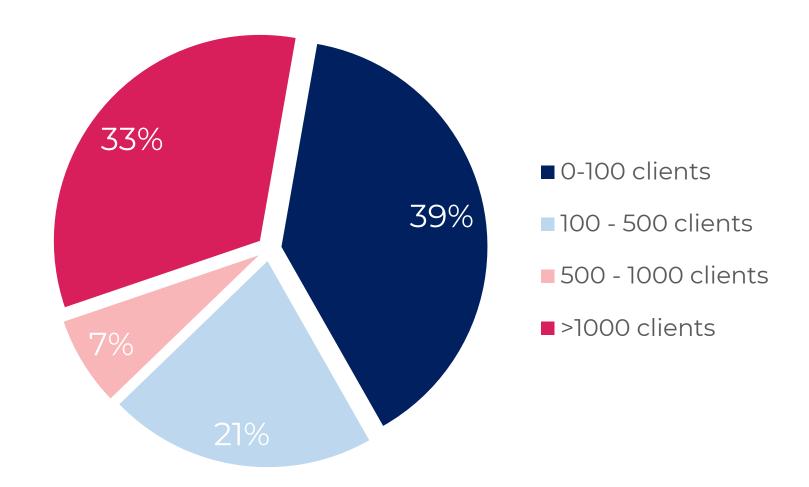
La ville

La montagne



La campagne

Quel est le volume annuel de clients que vous générez sur la destination France ?



Situation économique

A date, en termes de chiffre d'affaires pour les séjours aux sports d'hiver 2023/2024 et par rapport à la saison 2024/2025 à la même date, vous êtes :

En avance 29%

Quelles sont les raisons principales qui expliquent cette avance? 1.L'arrêt de la pandémie, le désir de retourner dans les pays préférés.

2.Les clients veulent voyager.

3. Nous essayons de retrouver le chiffre d'affaires que nous avions avant la pandémie du Covid.

4. Augmentation des prix et légère augmentation des clients.

Stable 54%

Quelles sont les raisons principales qui expliquent cette baisse? 1.Le réchauffement climatique fait chuter le nombre de chalets de ski prisés par les touristes britanniques.

2.Nous n'avons pas beaucoup de clients en hiver.

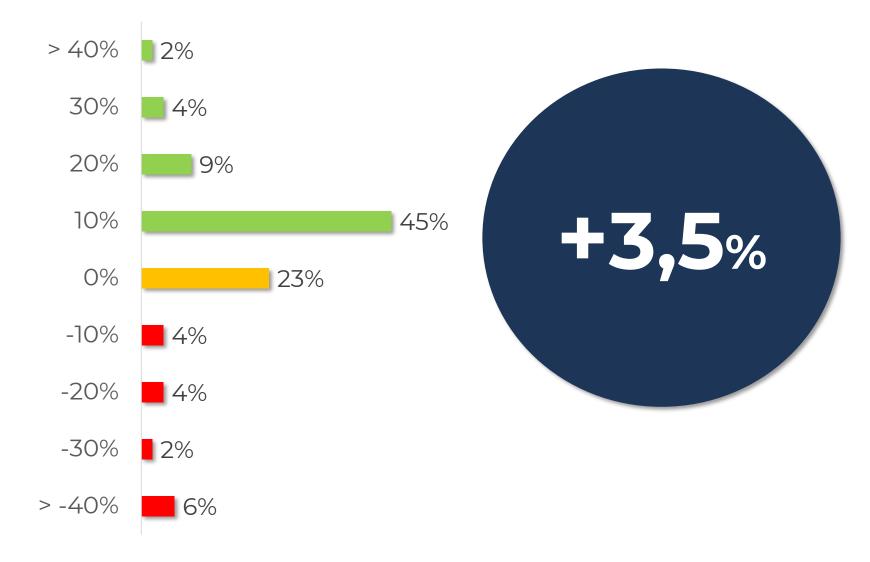
3.L'augmentation des prix des loyers et des billets de remontées mécaniques.

En baisse **17%**

Perspectives d'évolution du niveau d'activité 2024-2025

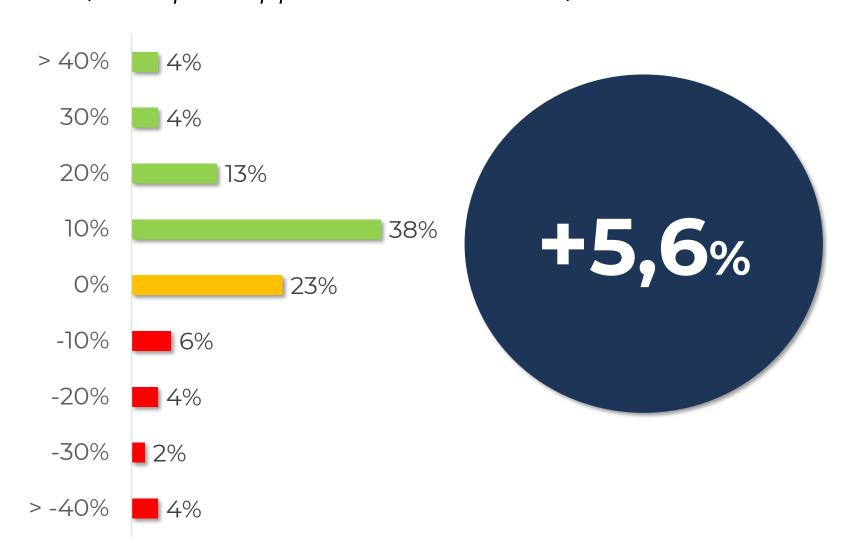
En chiffre d'affaires

Nous nous attendons à une évolution du niveau d'activité en <u>Chiffre d'affaires</u> sur la saison Hiver 2024/2025, par rapport à l'Hiver 2023/2024?



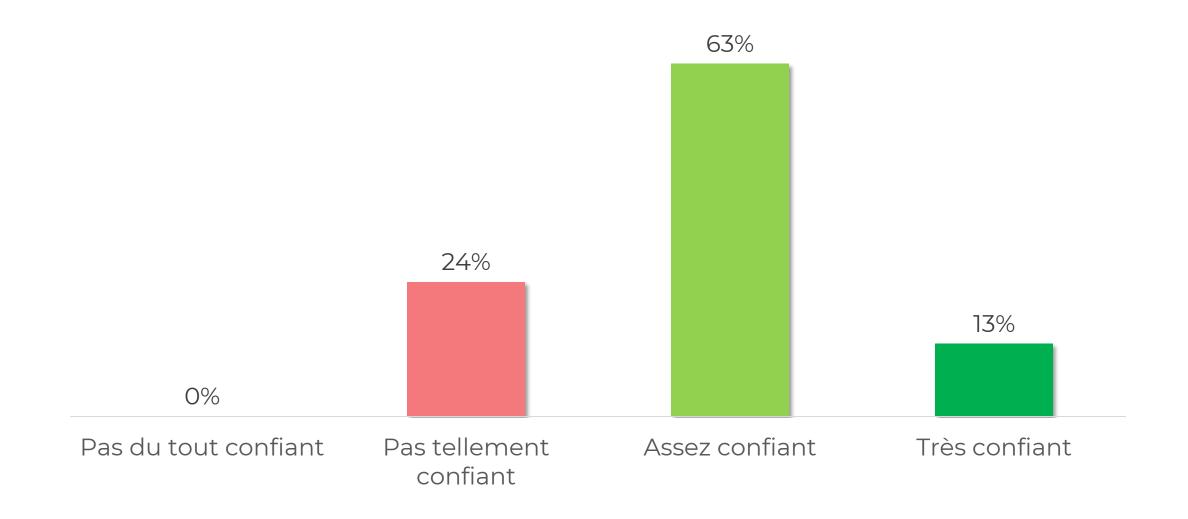
En fréquentation

Nous nous attendons à une évolution du niveau d'activité en <u>Fréquentation</u> pour la saison 2024/2025 par rapport à la saison 2023/2024?

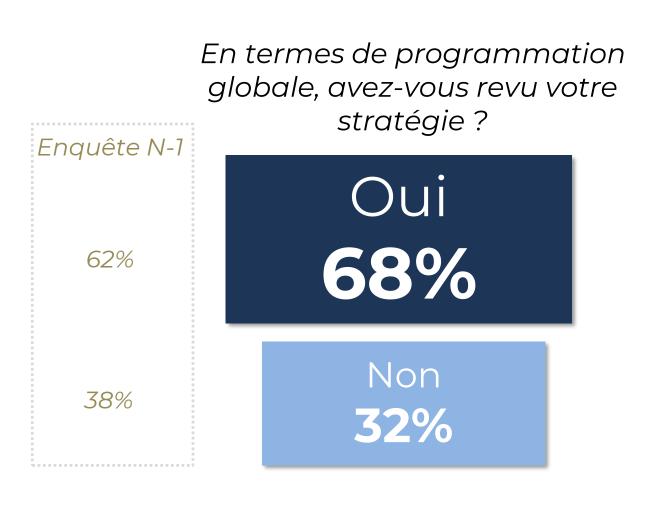


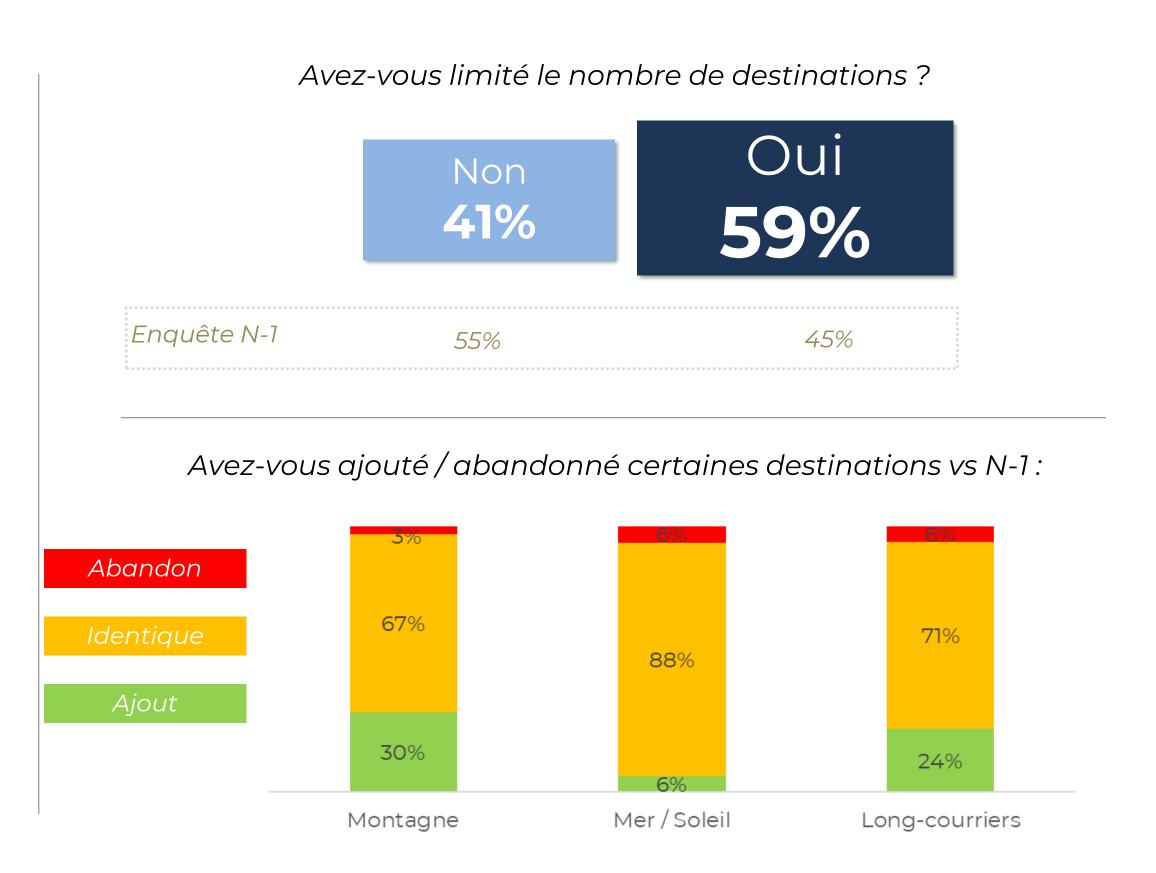
Niveau de confiance Hiver 2024/2025

Quel est votre niveau de confiance vis-à-vis de la saison hiver 2024/2025 à venir ?



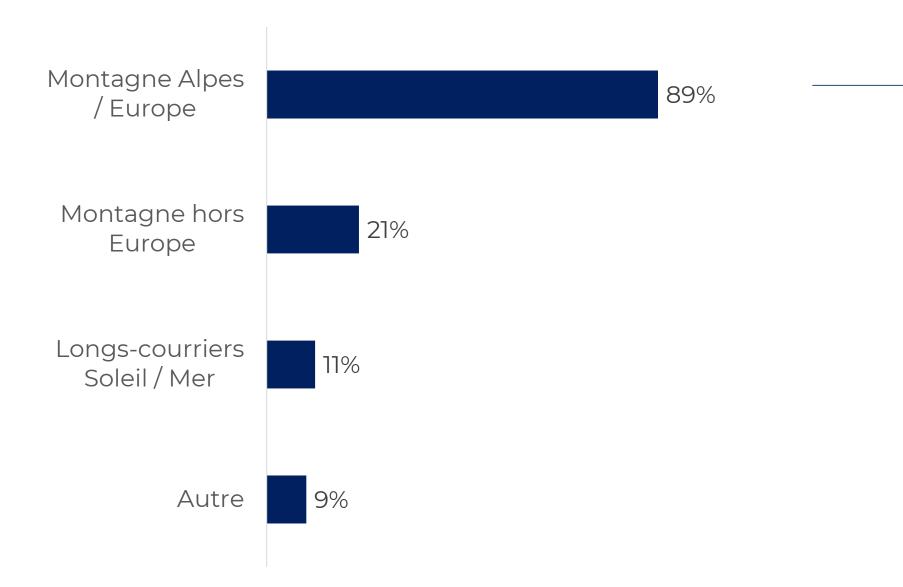
Evolution des programmations





Les destinations programmées

En termes de programmation, quelles sont les destinations sur lesquelles l'activité de votre structure se concentre l'hiver?



Quelles sont les principales destinations de ski?

- 1. France 98%
- 2. Suisse 57%
- 3. Italie 57%
- 4. Autriche 57%
- 5. Autre 21%

Autre:

-USA

-Andorre

-Canada

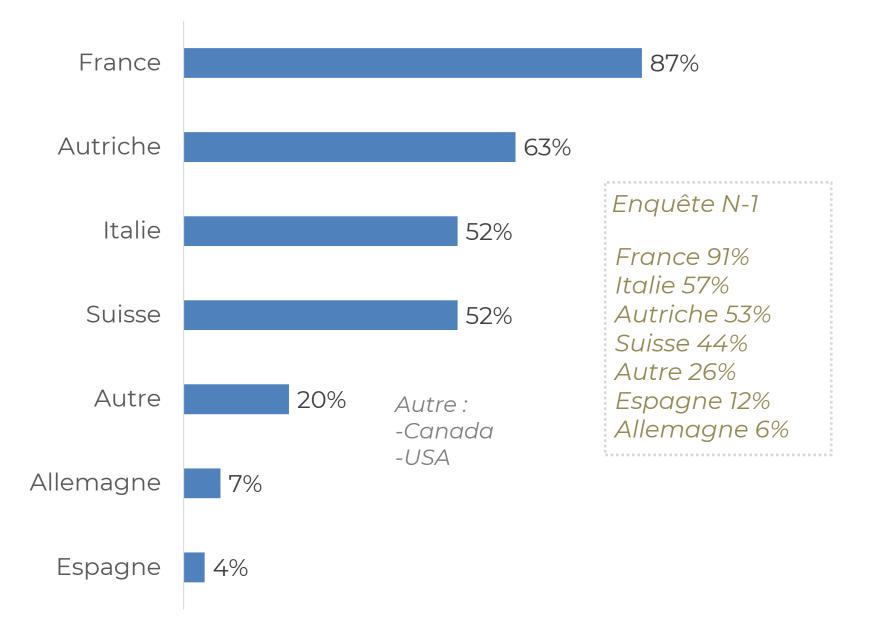
- 6. Espagne 10%
- 7. Allemagne 7%

Enquête N-1

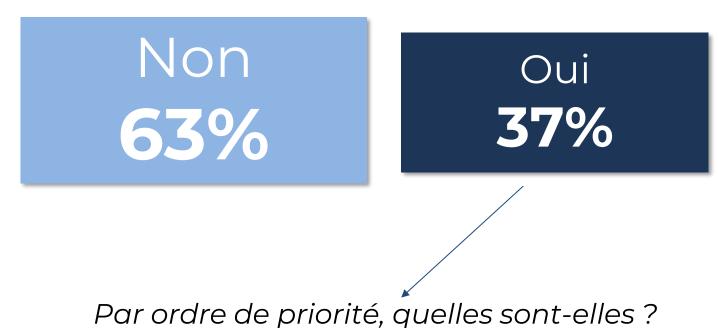
France 97%
Italie 66%
Suisse 61%
Autriche 57%
Autre 30%
Espagne 15%
Allemagne 3%

Les destinations programmées

En termes de demandes clients pour des séjours hiver 2024/2025, quelles sont, par ordre de priorité, les destinations les plus demandées ?



Y a-t-il des destinations plus impactées par la situation économique et le retard de réservations ?

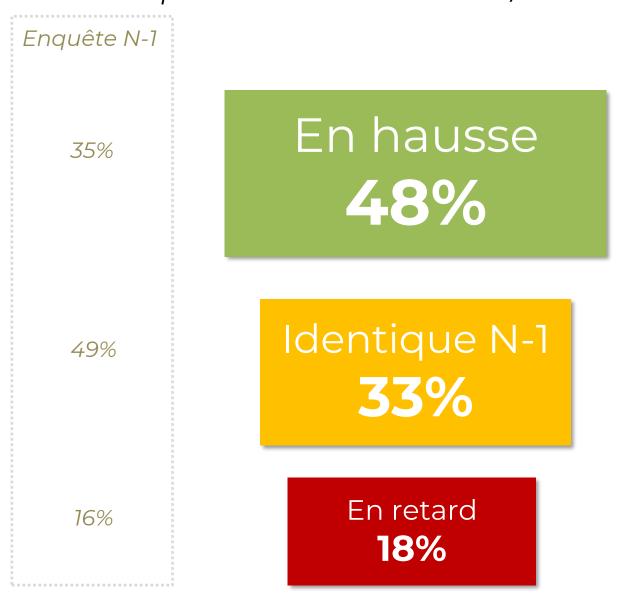


Par orare de priorite, quelles sorit-elle

- 1. France 73%
- 2. Italie 53%
- 3. Autriche 40%
- 4. Suisse 33%
- 5. Autre 13%
- 6. Espagne 7%

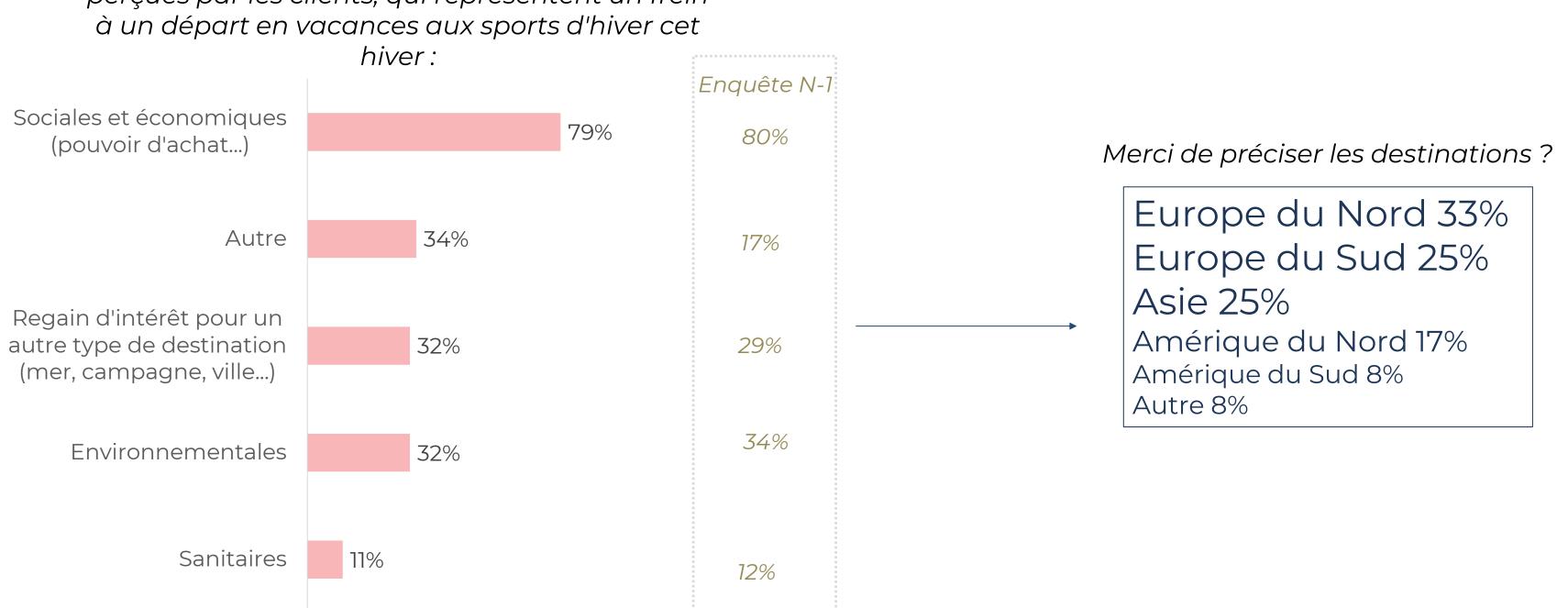
Niveau de réservation à date

Comment se situent les réservations Ski pour la saison hiver 2024/2025 :



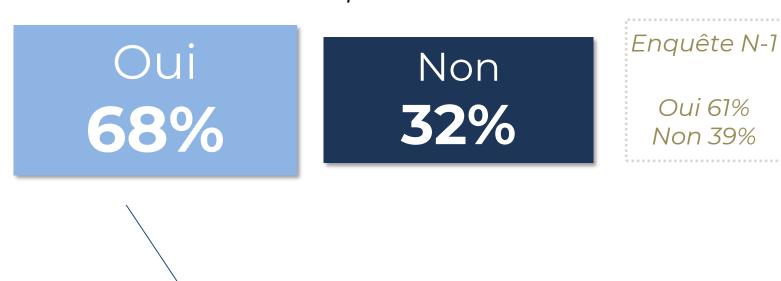
Problématiques clients

Quelles sont selon vous les problématiques perçues par les clients, qui représentent un frein à un départ en vacances aux sports d'hiver cet



Message

Dans le contexte, avez-vous adopté une communication particulière?



Par ordre de priorité, quel message avez-vous choisi de mettre en avant :

- 1. Produit 86%
- 2. Destination 84%
- 3. Prix 78%
- 4. Annulation gratuite 51%
- 5. Sécuritaire 4%

Enquête N-1
90%
90%
71%
38%
37%

Témoignages avec nos invités



MARIE CHAMBON CEO Ski-Planet





GREGORY SIONCEO Pierre & Vacances





THIERRY DURAND

Directeur Valloire Réservations

Directeur Marketing/Commercial

SEM Valloire





1. Comment envisagez-vous l'hiver 2025 ?







2. Quels sont les arguments de vente à mettre en avant pour l'hiver 2025 ?







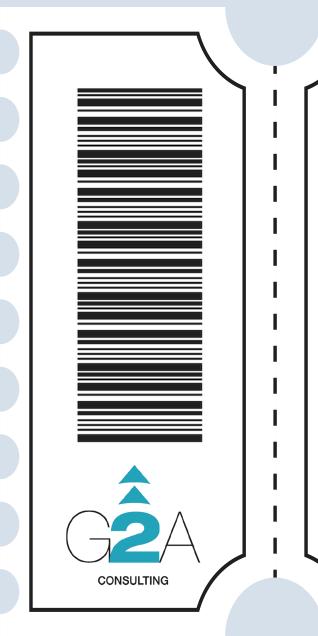
3. Quelles sont les perspectives d'évolution en ce qui concerne la clientèle française ?







Scène





LE CALENDRIER ET LES PRIX

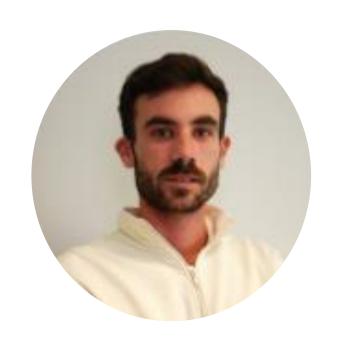


LE CALENDRIER ET LES PRIX



CLEMENCE MARIAT
Consultante





CLEMENT BERTHOUT
Consultant





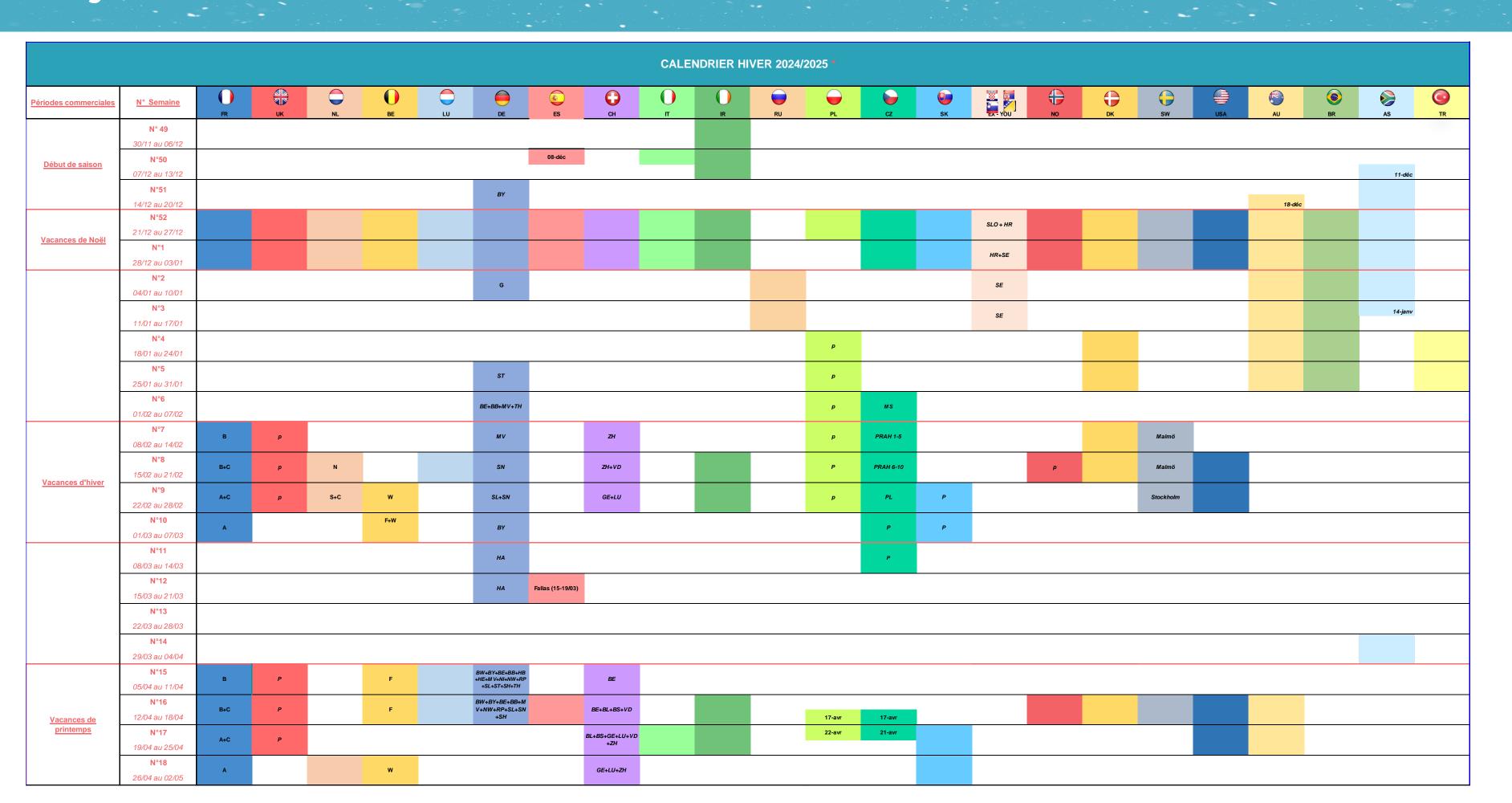
AYMERIC CARRET
Commercial



LE CALENDRIER Hiver 2025



Analyse calendaire de l'hiver 2024-2025



Analyse calendaire de l'hiver 2025

Focus première partie de saison

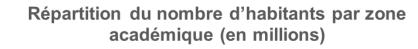
Périodes commerciales	N° Semaine	FR	UK	NL	BE	DE	ES	СН	П
	N° 49								
	30/11 au 06/12							_	
<u>Début de saison</u>	N°50						08-déc		
<u> </u>	07/12 au 13/12								
	N°51					BY			
	14/12 au 20/12								
	N°52								
Vacances de Noël	21/12 au 27/12								
Vacarioes de Moei	N°1								
	28/12 au 03/01								
	N°2					G			
	04/01 au 10/01								
	N°3								
	11/01 au 17/01								
	N°4								
	18/01 au 24/01								
	N°5					et.			
	25/01 au 31/01					ST			
	N°6					DE. DD. MV. TI			
	01/02 au 07/02					BE+BB+MV+TH			

Analyse calendaire de l'hiver 2025

Focus vacances d'hiver

Périodes commerciales	N° Semaine	0			0			0	0
		FR	UK	NL	BE	DE	ES	СН	IT
	N°7 08/02 au 14/02	В	p			MV		ZH	
Vacances d'hiver	N°8 15/02 au 21/02	B+C	p	N		SN		ZH+VD	
<u>Vacances d'hiver</u>	N°9 22/02 au 28/02	A+C	p	S+C	W	SL+SN		GE+LU	
	N°10 01/03 au 07/03	Α			F+W	BY			







Analyse calendaire de l'hiver 2025

Focus fin de saison

Périodes commerciales	N° Semaine	0	4 <u>D</u>		0			0	0
		FR	UK	NL	BE	DE	ES	СН	IT
	N°11					НА			
	08/03 au 14/03							_	
	N°12					НА	Follog (45, 40/02)		
	15/03 au 21/03					ПА	Fallas (15-19/03)		
	N°13							_	
	22/03 au 28/03								
	N°14								
	29/03 au 04/04								
	N°15	_	Р		F	BW+BY+BE+BB+HB		05	
	05/04 au 11/04	В			•	+HE+M V+NI+NW+RP +SL+ST+SH+TH		BE	
	N°16				_	BW+BY+BE+BB+M		55 54 55 45	
Vacances de	12/04 au 18/04	B+C	Р		F	V+NW+RP+SL+SN +SH		BE+BL+BS+VD	
printemps	N°17							BL+BS+GE+LU+VD	
	19/04 au 25/04	A+C	Р					+ZH	
	N°18								
	26/04 au 02/05	Α			W			GE+LU+ZH	

LES PRIX 2024/2025



Analyse tarifaire de la saison d'hiver 2024-2025

N° sem.	Date	CGH Randonan Ligar Complete als our, plan hellon communic	LAGRANGE LY	Belambra	Pierre & Vacances	Pierre & Vacances	Madame Vacances	Odalys	maeva.com	MMV CLUB	MOTELS A RESIDENCES	GROUPE	Vacancéole	nemea résidences vacances	goélía.com tadanad tida de taman	Les Bakens
52	21/12/2024	69%	69%	53%	82%	66%	75%	82%	62%	73%	62%	91%	59%	67%	51%	85%
1	28/12/2024	100%	92%	94%	100%	100%	83%	92%	100%	92%	100%	100%	100%	85%	76%	94%
2	04/01/2025	35%	36%	32%	33%	35%	30%	39%	25%	41%	25%	40%	34%	31%	29%	65%
3	11/01/2025	36%	43%	38%	37%	34%	37%	45%	32%	45%	32%	40%	34%	31%	33%	65%
4	18/01/2025	38%	49%	40%	40%	41%	39%	52%	32%	51%	32%	49%	34%	31%	39%	70%
5	25/01/2025	47%	53%	45%	49%	42%	40%	52%	32%	53%	32%	57%	44%	31%	44%	70%
6	01/02/2025	47%	57%	52%	43%	45%	40%	52%	32%	55%	32%	57%	49%	46%	45%	78%
7	08/02/2025	81%	93%	83%	73%	62%	81%	88%	54%	98%	54%	80%	89%	100%	87%	91%
8	15/02/2025	98%	100%	100%	88%	93%	92%	100%	84%	100%	84%	100%	96%	100%	100%	100%
9	22/02/2025	96%	100%	94%	81%	82%	100%	94%	61%	96%	61%	100%	100%	100%	100%	100%
10	01/03/2025	71%	90%	72%	60%	72%	69%	76%	51%	88%	51%	80%	89%	91%	79%	91%
11	08/03/2025	56%	50%	51%	45%	53%	39%	44%	29%	62%	29%	57%	41%	51%	44%	65%
12	15/03/2025	40%	42%	47%	46%	40%	31%	39%	26%	55%	26%	49%	34%	46%	30%	65%
13	22/03/2025	38%	38%	42%	36%	29%	31%	31%	25%	45%	25%	49%	24%	46%	25%	59%
14	29/03/2025	53%	38%	42%	36%	31%	30%	29%	32%	45%	32%	49%	24%	46%	24%	59%
15	05/04/2025	48%	41%	38%	38%	41%	34%	25%	25%	47%	25%	65%	24%	35%	24%	65%
16	12/04/2025	33%	41%	38%	31%	28%	32%	22%	25%	43%	25%	65%	26%	35%	24%	59%

ELASTICITÉ PRIX

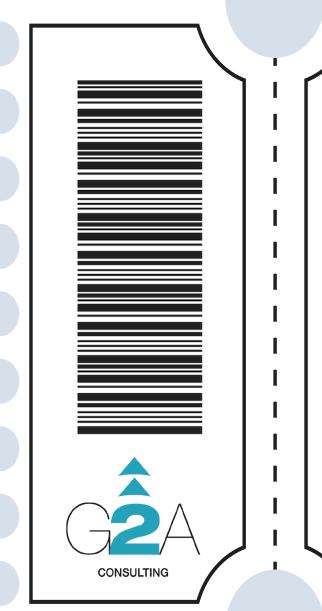




Analyse tarifaire de la saison d'hiver 2025

N° sem.	Date	Moyenne N par semaine	Périodes Commerciales
52	21/12/2024	76%	Vacances de Noël / Nouvel An
1	28/12/2024	100%	vacances de Noei / Nouvei An
2	04/01/2025	38%	
3	11/01/2025	41%	
4	18/01/2025	45%	Intervacances de janvier
5	25/01/2025	48%	
6	01/02/2025	51%	
7	08/02/2025	81%	
8	15/02/2025	98%	Vacances d'hiver
9	22/02/2025	93%	vacances d niver
10	01/03/2025	77%	
11	08/03/2025	51%	
12	15/03/2025	44%	Intervenence de more
13	22/03/2025	40%	Intervacances de mars
14	29/03/2025	42%	
15	05/04/2025	43%	\/acanaaa da mintama
16	12/04/2025	40%	Vacances de printemps

Scène





LA TENDANCE G2A HIVER 2025



LA TENDANCE G2A HIVER 2025



DENIS MAURERPrésident





JEAN-FLORENT BOINEAUDirecteur général





MAXIME MONTEBIANCO
Directeur Data



La tendance G2A Hiver 2025

+0,3%

Avance de réservations

-0,7%

Atterrissage des nuitées

Lits pro et pàp





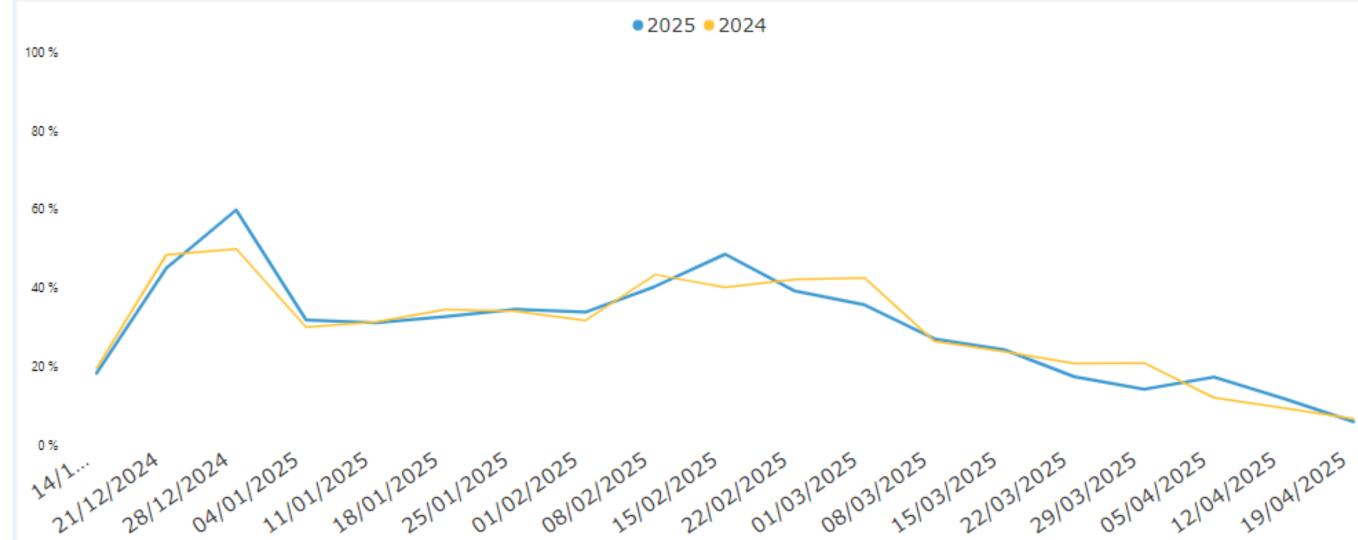












Analyse des panels

Panel Grand Domaine



















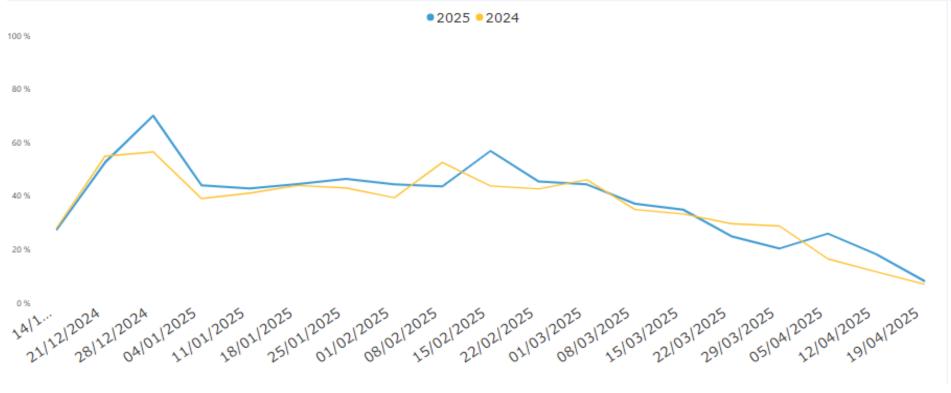
Panel Charme

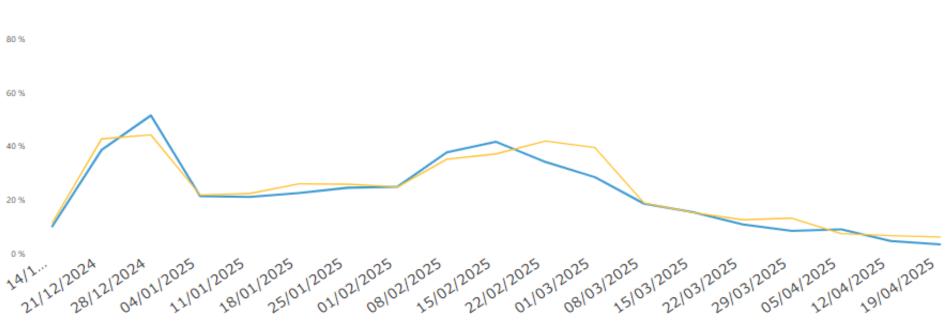
-5.6%











2025 2024

La tendance par massif

Alpes du Nord

Lits pro +4.1%

Lits pàp : -1.5%

Pyrénées

Lits pro -8.3%

Lits pàp: -18.5%

Alpes du Sud

Lits pro +7.9%

Lits pàp : -3.1%

Hôtels

Avant saison 19,1 % -0,2 pt(s)



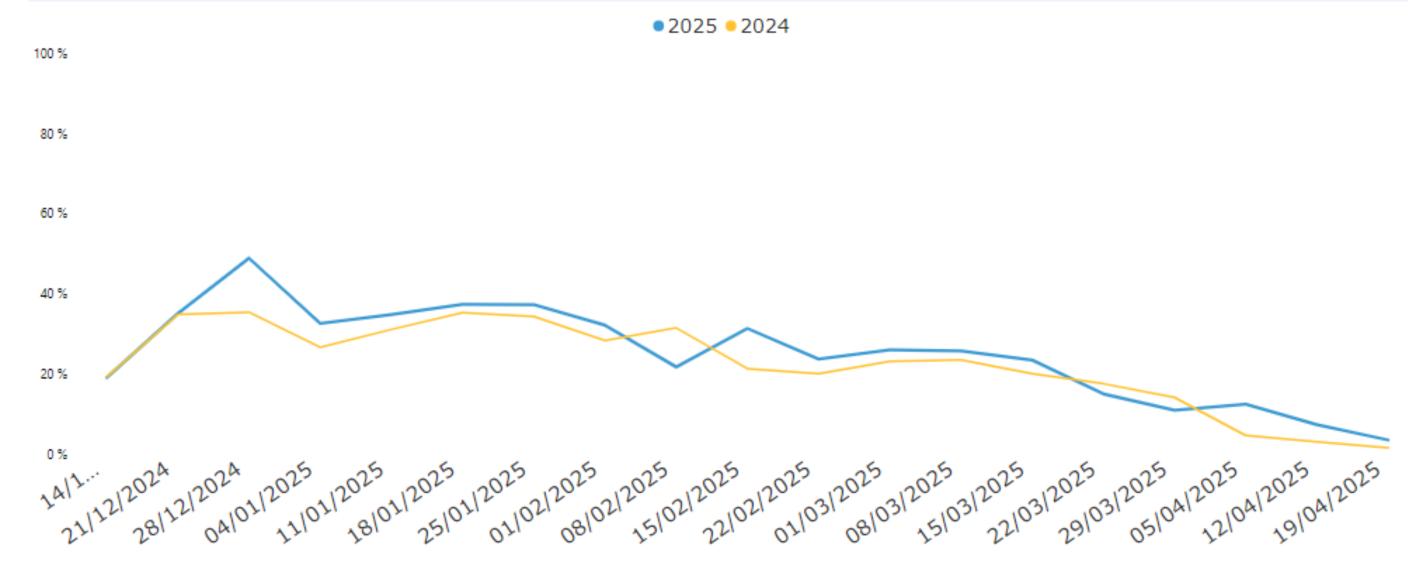








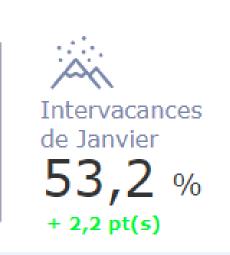




Résidences de Tourisme

Avant saison 20,7 %



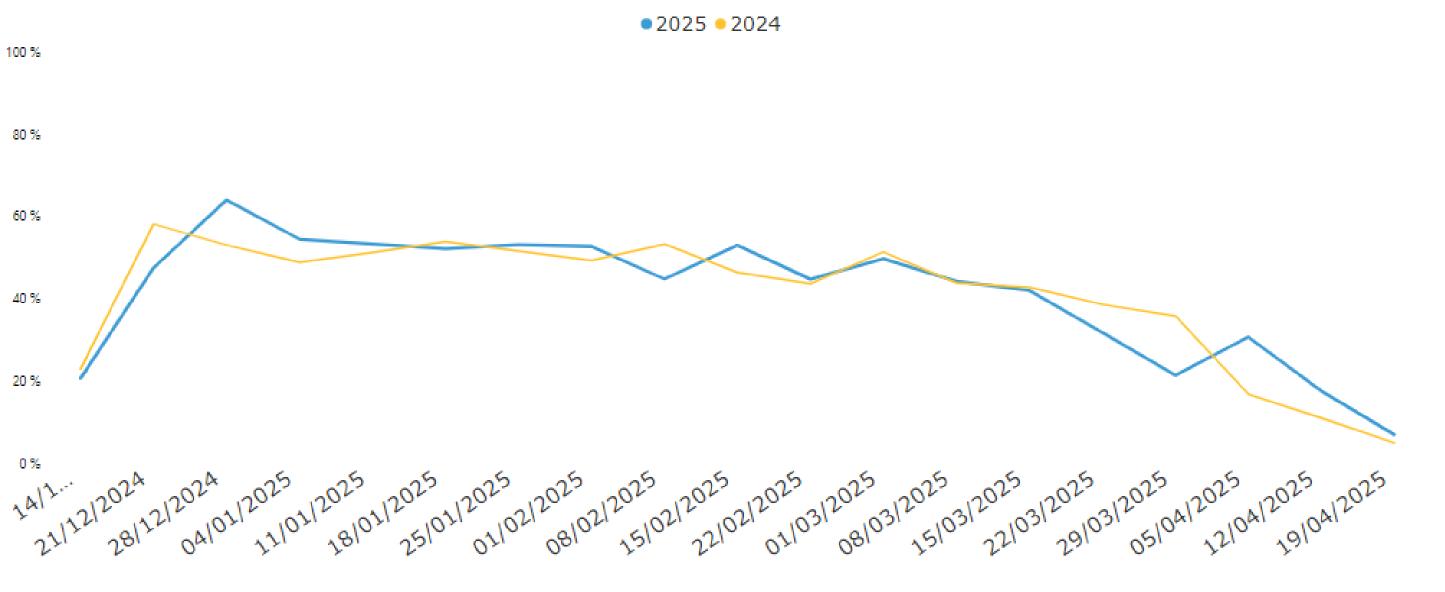








+0,3%
de réservations
enregistrées
à date



Villages Vacances





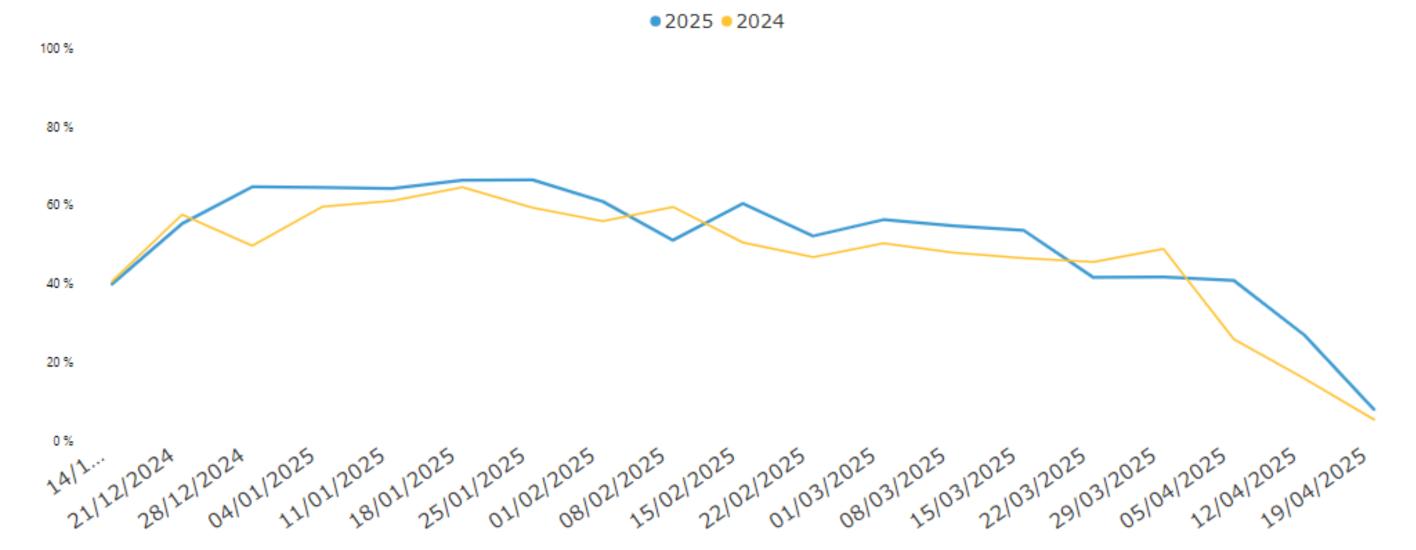












Agences Immobilières et centrales





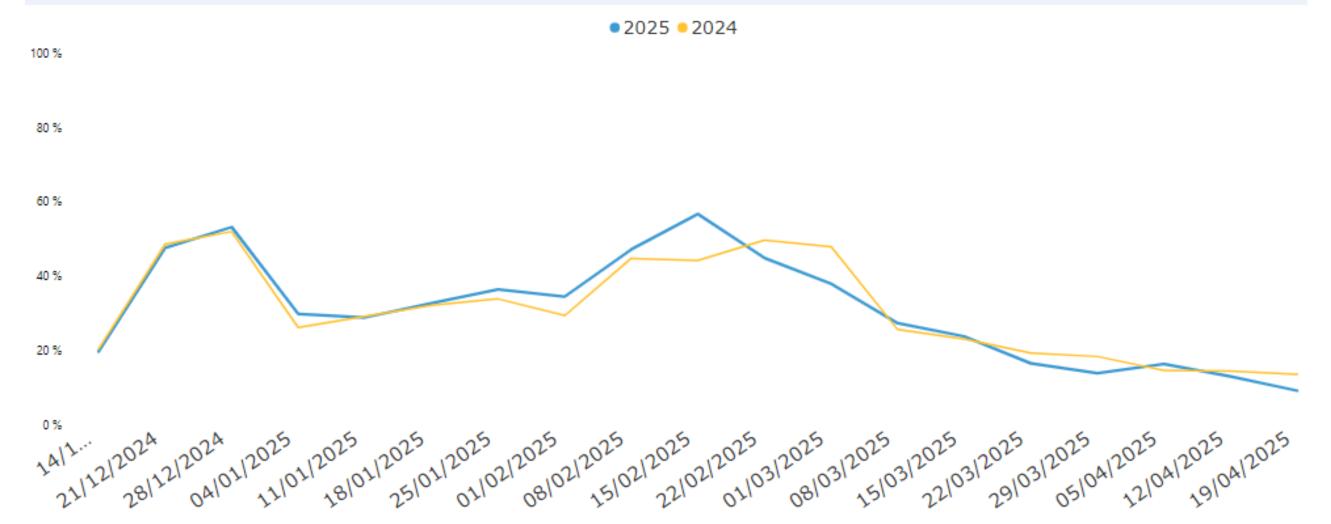












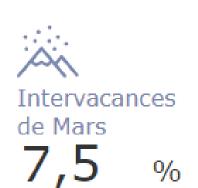
Particulier à Particulier

Avant saison 10,7 % -1,3 pt(s)







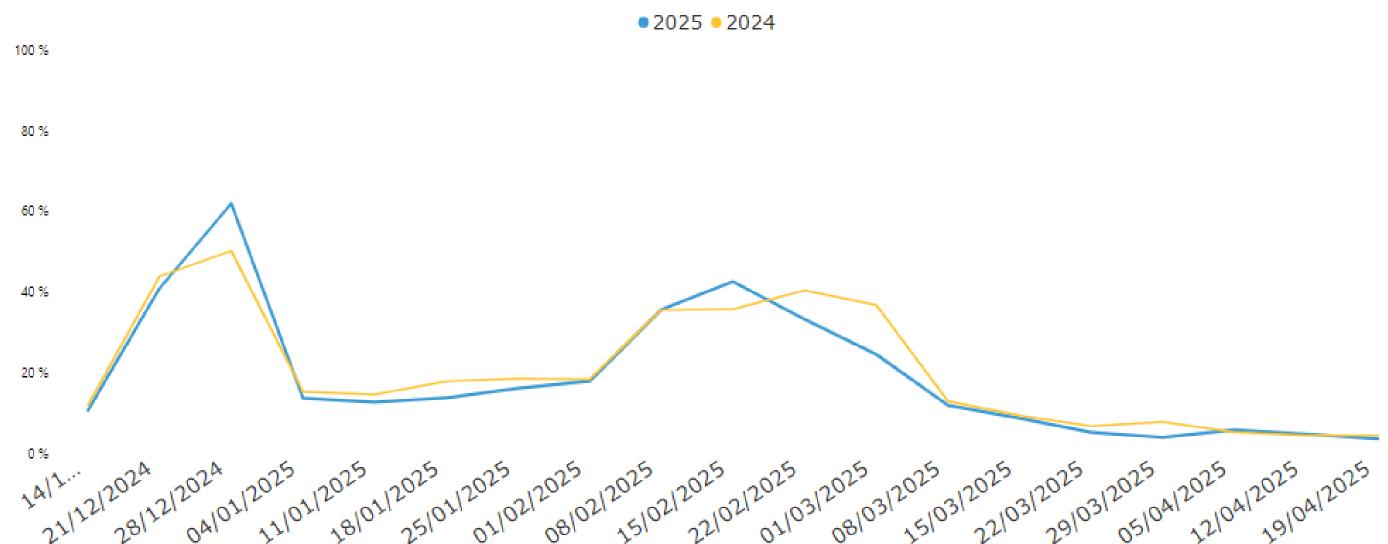


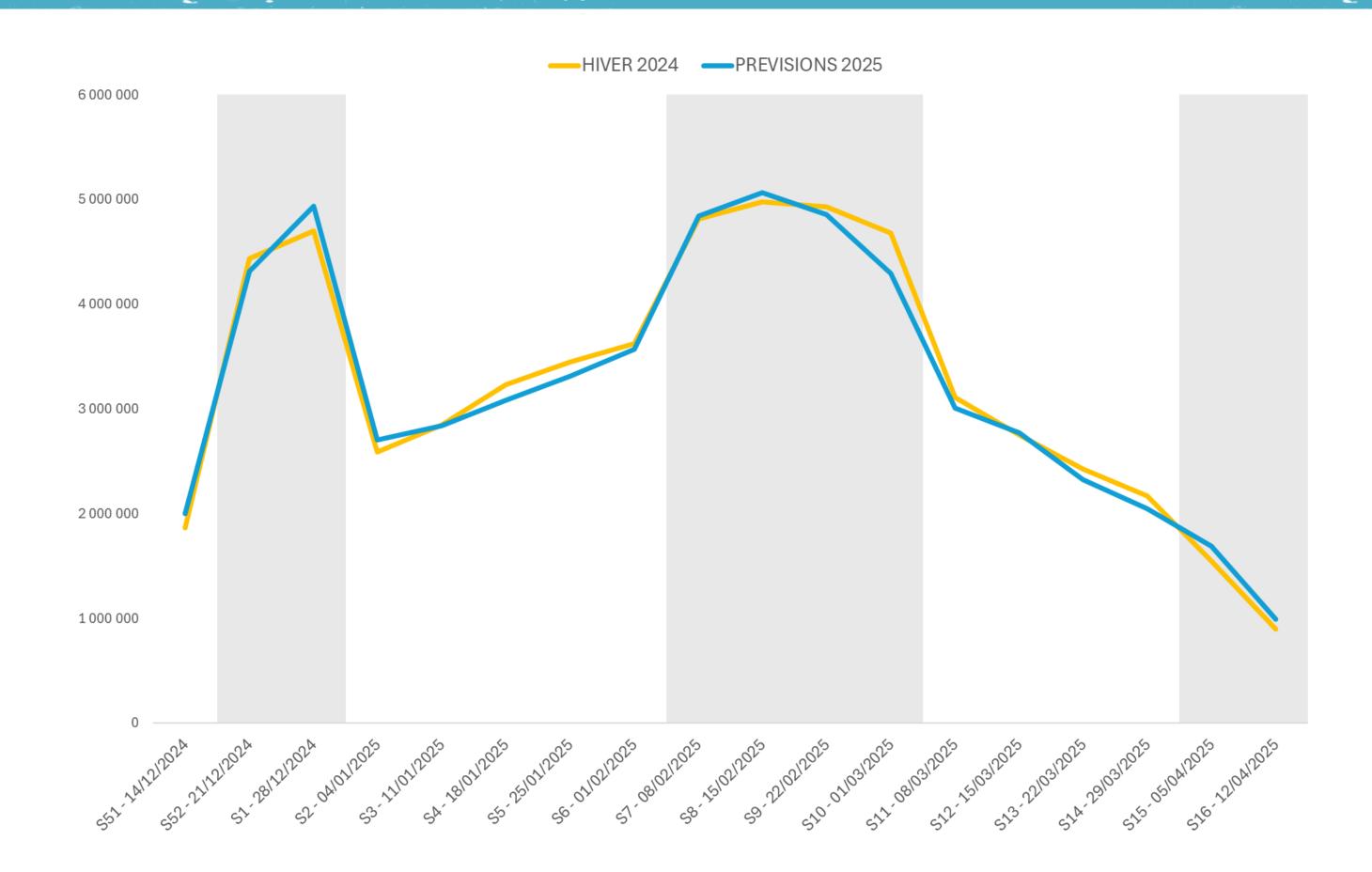
-1,7 pt(s)



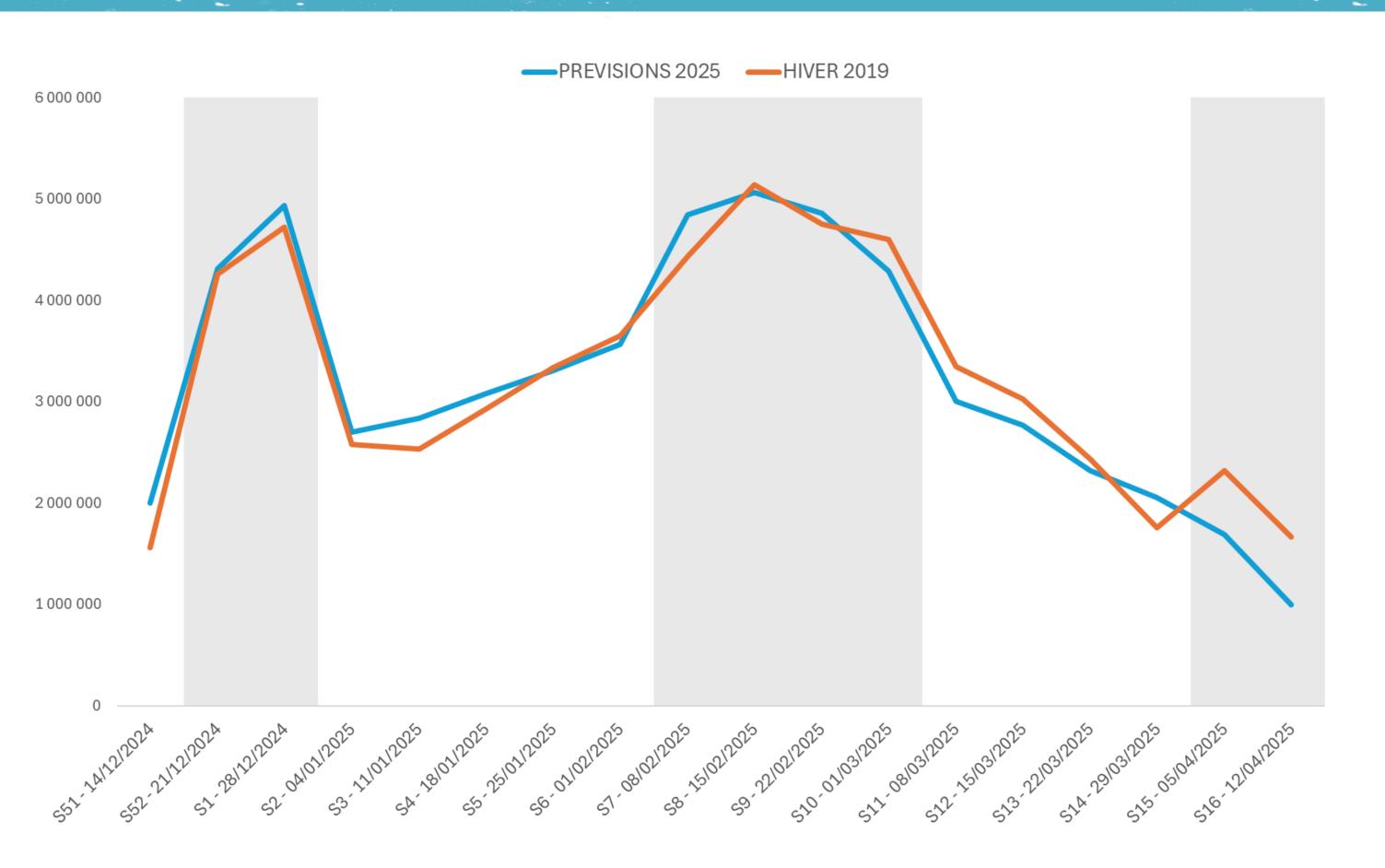
-6%

de réservations
enregistrées
à date





- 0,7 %
Atterrissage
des nuitées



+ 0,7 % VS 2019

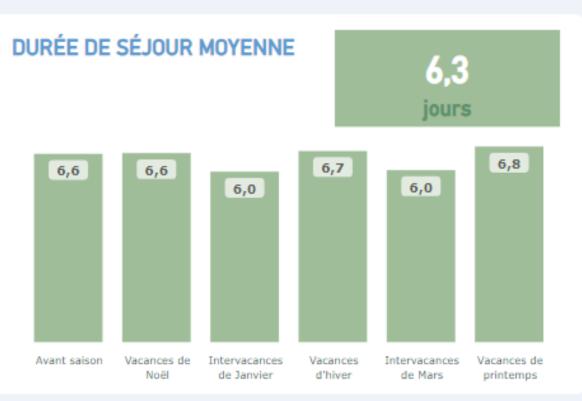
La nouvelle tendance Hiver 2025

NEW

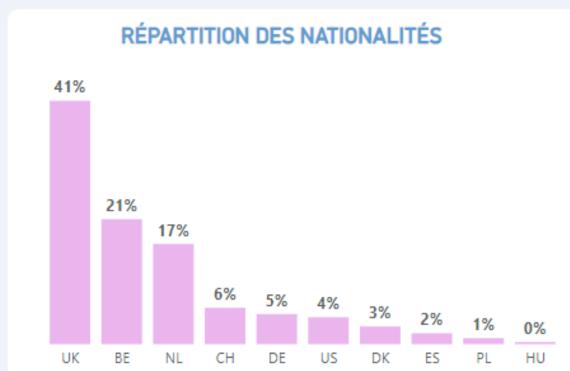
Analyse des données de réservations

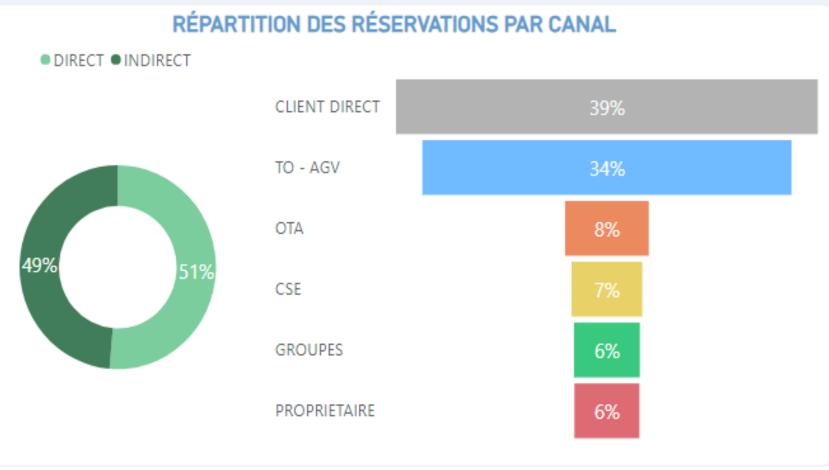
Analyse des données de réservations

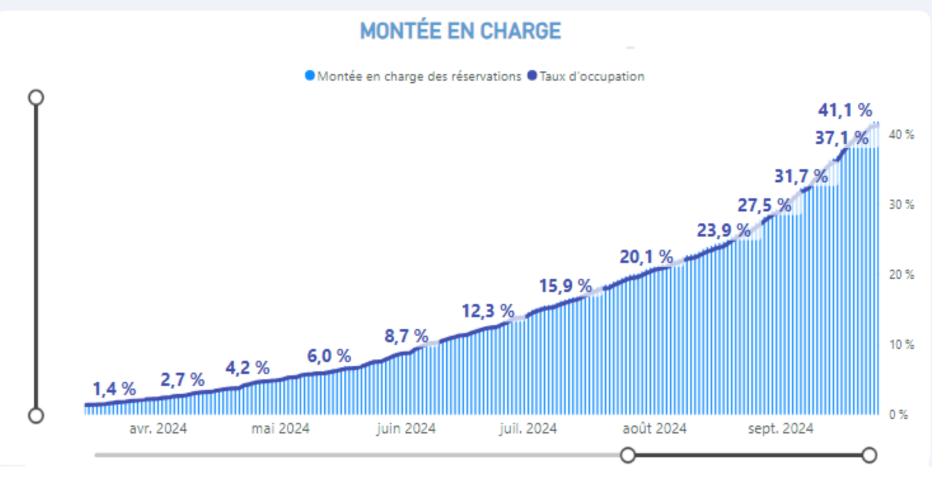
ACCUEIL



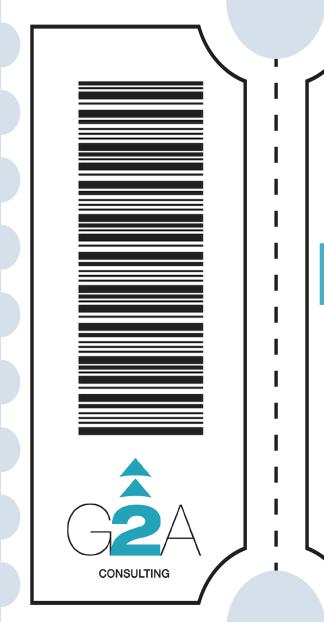








Scène





L'ENJEU DE L'HIVER: LA FIN DE SAISON



Table ronde avec nos invités



MICHAEL BAYART
Directeur par intérim France
Montagnes





JORDANE JUSCHKA
Directeur de l'Office de
Tourisme d'Orcières





ANTOINE COLSON

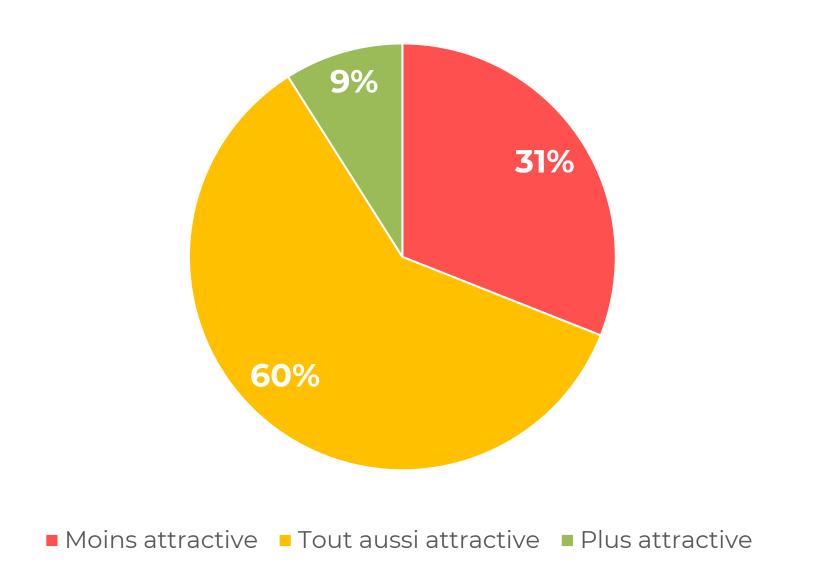
Responsable
commercialisation montagne
Sport 2000



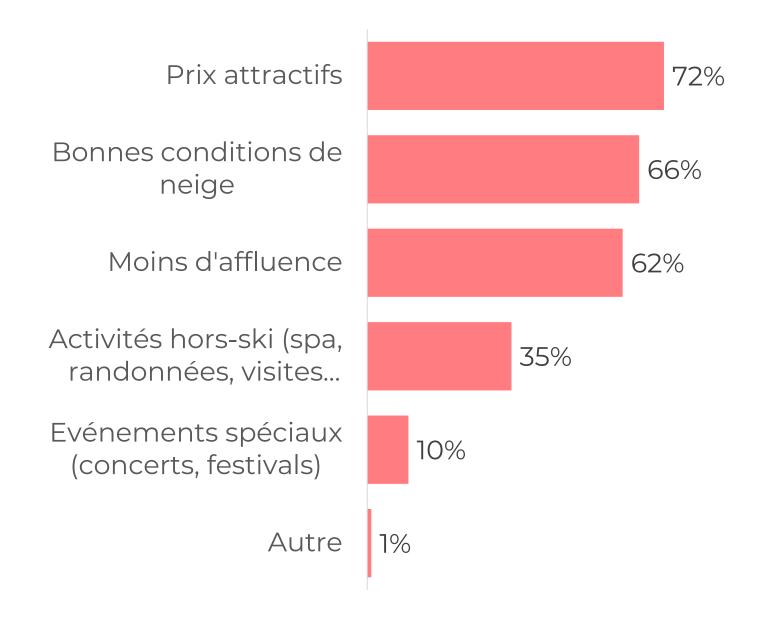
LE POINT DE VUE DES CLIENTS

(résultats de l'enquête « intentions de départ »)

Comment percevez-vous globalement la période de fin de saison en montagne par rapport au reste de la saison hivernale?



Quelles sont vos attentes principales pour un séjour en montagne en fin de saison ?



LE POINT DE VUE DES HEBERGEURS

(résultats de l'enquête « B2B Hébergeurs »)

Comment évaluez-vous la demande touristique pour la fin de saison cette année par rapport à l'hiver précédent à la même date ?

En hausse 11%

Stable 61%

En baisse 28%

Table ronde avec nos invités

Table ronde: La fin de saison



MICHAEL BAYART
Directeur par intérim France
Montagnes





JORDANE JUSCHKA
Directeur de l'Office de
Tourisme d'Orcières



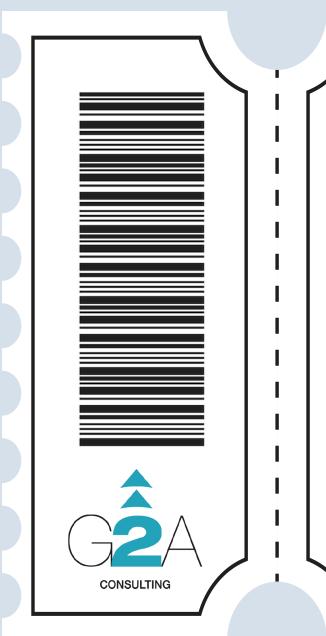


ANTOINE COLSON

Responsable
commercialisation montagne
Sport 2000



Scène





LA CHRONIQUE DE GILLES



LA CHRONIQUE DE GILLES



GILLES REVIAL Fondateur



E CONCLUSION







Belle saison à tous A



